

Wrocław dnia 06.02.2024 r.

**PROTOKÓŁ KOŃCOWY
WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH
dla zadania pn. „Zintegrowany System Zarządzania Pasem Drogowym
w ZDIUM we Wrocławiu” znak sprawy: CUI-ZZ.322.1.2023**

I. ZAMAWIAJĄCY:

Zamawiający: Gmina Wrocław , pl. Nowy Targ nr 1-8 , 50-141 Wrocław NIP: 8971383551 w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław - reprezentowana przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu w imieniu którego działa Dyrektor CUI na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia .

II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO:

Centrum Usług Informatycznych
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

Osoba wyznaczona do kontaktu : Magdalena Anuszkiewicz, e-mail:
magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

III. PODSTAWA PRAWNA:

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.) oraz zgodnie z Regulaminem Przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych W Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu stanowiącym Załącznik nr 2 do nin. Ogłoszenia, opublikowanym wraz z nin. OGŁOSZENIEM i wzorem formularza Zgłoszenia udziału na stronie: BIP Zamawiającego znajdującej się pod adresem:

https://bip.cui.wroclaw.pl/?cid=234&bip_id=3853

oraz na platformie zakupowej pod adresem:

<https://portal.smartpzp.pl/cui/public/postepowanie?postepowanie=47823566>

IV. CEL WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

Celem konsultacji jest pozyskanie przez Zamawiającego informacji, które mogą być wykorzystane do przygotowania postępowania i poinformowania wykonawców o swoich planach i wymaganiach dotyczących zamówienia na Zintegrowany System Zarządzania Pasem Drogowym w ZDIUM we Wrocławiu (dalej ZSZPD)

V. PRZEDMIOT I ZAKRES WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Przedmiotem wstępnych konsultacji rynkowych było:

1. Omówienie/prezentacja proponowanych przez potencjalnego Wykonawcę funkcjonalności dla planowanego do wdrożenia projektu: Zintegrowany System Zarządzania Pasmem Drogowym w ZDIUM we Wrocławiu (dalej ZSZPD):
 - 1.1. Proponowana funkcjonalność dla ZSZPD
 - obszary funkcjonalne ZSZPD
 - katalog e-usług oferowanych przez ZSZPD,
 - systemy/aplikacje ZSZPD,
 - systemy do skaningu laserowego
 - Integracja z systemem mapowym ArGIS lub możliwości, doświadczenie, wiedza w zakresie integracji z ArGIS.
 - 1.2. Proponowana architektura logiczna ZSZPD
 - główne komponenty funkcjonalne ZSZPD,
 - komunikacja pomiędzy komponentami/aplikacjami ZSZPD,
 - rodzaje aplikacji współpracujących z ZSZPD (web, mobile itp.),
 - stosowane rozwiązania w zakresie interfejsów do komunikacji/integracji ZSZPD z systemami dziedzinowymi,
 - współpraca ZSZPD (e-Uслуги) z:
 - systemami uwierzytelniania użytkowników zewnętrznych (np. Węzeł Krajowy),
 - komponentami obsługującymi dane geolokalizacyjne,
 - komponentami zapewniającymi bezpieczeństwo przetwarzania i składowania danych.
 - Współpraca z systemami płatności
 - Poziom dojrzałości e-usług 4 i/lub 5
 - Zarządzanie tożsamością (w tym systemy uwierzytelnienia użytkowników, role/uprawnienia itp.)
 - Mikrouслуги
 - 1.3. Proponowane funkcje analityczne i zarządzania procesami obsługi pasa drogowego
 - Konfigurowalność i skalowalność w zakresie przygotowania procesów
 - Modelowanie procesów
 - Zarządzanie procesami obsługi klienta
 - Integracja z systemami mapowymi
 - Integracja z systemami dziedzinowymi np. systemem EZD PUW i systemami finansowo – księgowymi
 - Mobilny dostęp do aplikacji
 - Automatyzacja procesu wydawania decyzji / podpisania umowy
 - Monitoring i raportowanie zajęcia pasa drogowego

- Zarządzanie wnioskami o nielegalne zajęcie pasa drogowego
- 1.4. Funkcje systemu e-Usług
- Generator / modelowanie e-wniosków, e-formularzy w kontekście tworzenia katalogu usług
 - Zakres i sposób integracji z Węzłem Krajowym
 - Generators e-wniosku (asystenta generowania wniosku) w tym integracja z serwerem mapowym
 - Komunikacja obustronna w zakresie obsługi wniosku (sprawy) klienta
 - Integracja z płatnościami on-line
 - Integracja z innymi systemami dziedzinowymi
- 1.5. Funkcjonalność w zakresie zarządzania zasobami zarządzanymi w pasie drogowym
- Sposoby inwentaryzacji i zarządzania obiektami zarządzanymi przez ZDIUM (drogi, obiekty inżynierskie, oświetlenie, inne)
 - Geolokalizacja obiektów i ich prezentacja na mapie
 - Zarządzanie przeglądami (harmonogram, historia przeglądów, monitoring postępów)
 - Raportowanie i analiza danych (stan obiektów, koszty utrzymania, potrzeby w zakresie prac remontowych i konserwacyjnych, inne)
 - Zarządzanie dokumentacją obiektów zarządzanych przez ZDIUM
- 1.6. Funkcjonalności wspomagające pracę w ZDIUM
- Rejestr decyzji i umów (dostęp do dokumentacji elektronicznej i zeskanowane, lokalizacji dokumentacji)
 - Automatyzacja powiadomień o zobowiązaniach
 - Automatyzacja wystawiania faktur na podstawie metadanych
- 1.7. Funkcjonalność serwisu mapowego
- Sposób wizualizacji danych na mapie
 - Przypisanie metadanych do obiektów na mapie
 - Dostęp do danych w systemie dziedzinowym poprzez link z serwera mapowego
 - Zarządzanie metadanymi i warstwami
 - Dostęp do danych ze skaningu laserowego
- 1.8. Technologia i funkcjonalność w obszarze skaningu laserowego
- Technologia skaningu laserowego (możliwości, ograniczenia, producent sprzętu i oprogramowania)
 - Chmura punktów wysokiej rozdzielczości – doświadczenie w zakresie pozyskiwania i przetwarzania danych
 - Rodzaj, funkcje i wymagania w zakresie oprogramowania do analizy i obsługi danych punkowych
 - Możliwości samodzielnej aktualizacji danych skaningu laserowego z wykorzystaniem własnego sprzętu skanującego – wymagania techniczne, sprzętowe, programowe i ludzkie

- Wykorzystanie skaningu laserowego do oceny stanu nawierzchni w odniesieniu do obecnie stosowanej metody wideorejestracji – możliwości, ograniczenia
- Wykorzystanie skaningu laserowego w codziennej kontroli pasa drogowego, możliwości automatyzacji kontroli i generowania bieżących raportów dotyczących np. niezgodności zajmowanego terenu, nielegalnego zajęcia terenu

2. Wymagania techniczne dla systemu

2.1. Opis rozwiązania w warstwie technicznej

- Wymagania wobec infrastruktury sieciowej
- Wymagania wobec infrastruktury serwerowej
- Rozwiązania dot. backupu – elementy systemu , wielkość danych, szacunkowy przyrost danych.
- Środowiska bazodanowe
- Zalecenia w zakresie rozlokowania w infrastrukturze fizycznej/ chmurowej/hybrydowej
- Skalowalność rozwiązania i sposoby jego zapewnienia
- Wymagania licencyjne/ subskrypcyjne (metryka, koszty, dostępność w przyszłości, ograniczenia w użytkowaniu i nabyciu, możliwości korzystania z rozwiązań przez JST)

2.2. Propozycja rozwiązania w warstwie technicznej

3. Bezpieczeństwo informacji i cyberbezpieczeństwo

- Odporność systemu na cyberzagrożenia
- Organizacja niwelacji podatności systemu, hardening zabezpieczeń
- Wpływ integracji systemu z EZD oraz Węzłem Krajowym na bezpieczeństwo danych
- Sposób anonimizacji danych osobowych zebranych podczas skanowania przestrzeni miejskiej
- Mechanizmy bezpieczeństwa dla usług wewnętrznych i zewnętrznych
- Szyfrowanie danych (w tranzycie i spoczynku)
- Stosowane przez wykonawcę zabezpieczenia infrastruktury
- Sposób organizacji backupu danych, retencja danych
- Wpływ stosowania technologii IoT na bezpieczeństwo infrastruktury zamawiającego
- Wykorzystanie rozwiązań chmur publicznych w kontekście miejsca przetwarzania danych osobowych
- Zgodność z przepisami prawa, min. z rozporządzeniem z dnia 20 lipca 2011 w sprawie wymogów bezpieczeństwa teleinformatycznego, rozporządzeniem KRI, ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, RODO (anonimizacja danych osobowych) oraz ustawą o ochronie danych osobowych
- W przypadku usług chmurowych zakres dostępu do logów dzienników zdarzeń i działań użytkowników zarejestrowanych i niezarejestrowanych

4. Wymagania w zakresie zasobów ludzkich
 - liczebność i kwalifikacje niezbędne do administrowania ZSZPD;
 - wymagane szkolenia w ramach wdrożenia
 - wymagane kompetencje po stronie zamawiającego na etapie wdrożenia i na etapie utrzymania,
5. Sposób licencjonowania, szacowany czas i koszty wdrożenia systemu
 - sposób licencjonowania oprogramowania i jego komponentów (w tym komponentów zainstalowanych w infrastrukturze zamawiającego)
 - optymalna konfiguracja ZSZPD z punktu widzenia kosztowego, z uwzględnieniem rozwoju,
 - przykłady konfiguracji Systemu, które dobrze sprawdziły się w praktyce,
 - szacowany czas trwania procesu wdrożenia ZSZPD
 - szacowane koszty budowy i wdrożenia ZSZPD
6. Usługi utrzymania
 - nadzór autorski - asysta przy aktualizacjach / rozbudowie infrastruktury itp., bieżące usuwanie błędów (awarie krytyczne/niekrytyczne), usuwanie podatności (koszty, zasoby)
 - reguły dostosowywania do obowiązujących wymagań prawnych (m.in. KRI, przepisy dot. dostępności cyfrowej w tym WCAG, powszechnie obowiązujące przepisy prawa itp.)wsparcie w zakresie budowy nowych e-usług (koszty itp).
 - utrzymanie i rozwój e-usług- czas, koszty, zasoby (zakres utrzymania po stronie zamawiającego i wykonawcy) itp.
 - w przypadku usług w chmurze – eksport danych (struktury, formaty, pliki)
 - koszty utrzymania w przypadku usług w chmurze

VI. PRZEBIEG WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Termin składania zgłoszeń upływał dn. 7 czerwca 2023 r.
2. **Uczestnicy wstępnych konsultacji rynkowych – liczba Zgłoszeń (złożonych wniosków)**

Zamawiający, zgodnie z ogłoszeniem, zaprosił do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych podmioty, które złożyły wnioski i spełniły wymagania formalne tj.:

 - a) DESIGNERS Sp. z o.o., ul. Szuberta 27,02 – 408 Warszawa,
 - b) SmartFactor sp.z o.o., ul. Poselska 29, 03-931 Warszawa
 - c) COMARCH POLSKA SA, Aleja Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków
konsultacje prowadzone przy udziale Partnera Spółki: Lehmann + Partner Polska Spółka z o. o., ul. Marii Dąbrowskiej 8, 62-500 Konin
3. Zamawiający przeprowadził indywidualne spotkania z Uczestnikami w formie wideokonferencji (spotkanie przy użyciu aplikacji Microsoft Teams) oraz w formie wymiany korespondencji mailowej (szacowanie wartości).

Każda Firma uczestnicząca w konsultacjach otrzymała takie same wytyczne, pytania, taki sam szczegółowy plan spotkania, czy formularz do oszacowania wartości.

VII. NOTATKI Z POSZCZEGÓLNYCH PREZENTACJI UCZESTNIKÓW

1. Prezentacja DESIGNERS Sp. z o.o odbyła się w dniu 15.06.2023. W dniach 26.06.2023, 25.07.2023 dokonano dalszych konsultacji. Zakres prezentowanych zagadnień zgodny z Przedmiotem WKR. Dodatkowo podmiot przesłał materiały źródłowe dotyczące fotorejestratora, sprzętu komputerowego potrzebnego do obróbki danych z fotorejestracji, szacowania wartości projektu oraz dostępnych rozwiązań technologicznych potrzebnych do stworzenia wniosku o dofinansowanie związanego z aplikacją konkursową oraz opracowania OPZ. W styczniu 2024 (09.01.2024) roku dokonano dalszej konsultacji dotyczących ww. sprzętu.

2. Prezentacja SmartFactor sp.z o.o. odbyła się w dniu 14.06.2023. W dniach 23.06.2023, 07.07.2023,12.01.2024 r.

Zakres konsultacji obejmował:

Zakres prezentowanych zagadnień zgodny z Przedmiotem WKR. Dodatkowo podmiot przesłał materiały źródłowe dotyczące fotorejestratora, sprzętu komputerowego potrzebnego do obróbki danych z fotorejestracji, szacowania wartości projektu oraz dostępnych rozwiązań technologicznych potrzebnych do stworzenia wniosku o dofinansowanie związanego z aplikacją konkursową oraz opracowania OPZ. W styczniu 2024 (12.01.2024) roku dokonano dalszej konsultacji dotyczących ww. sprzętu.

3. Prezentacja COMARCH POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA odbyła się w dniu 16.06.2023. W dniach 27.07.2023, 09.01.2024 r.

W prezentacji podmiotu brał udział partner biznesowy firma Lehmann + Partner Polska Spółka z o. o.

Zakres konsultacji obejmował:

Zakres prezentowanych zagadnień zgodny z Przedmiotem WKR. Dodatkowo podmiot przesłał materiały źródłowe dotyczące fotorejestratora, sprzętu komputerowego potrzebnego do obróbki danych z fotorejestracji, szacowania wartości projektu oraz dostępnych rozwiązań technologicznych potrzebnych do stworzenia wniosku o dofinansowanie związanego z aplikacją konkursową oraz opracowania OPZ. W styczniu 2024 (12.01.2024) roku dokonano dalszej konsultacji dotyczących ww. sprzętu.

VIII. WSTĘPNA WYCENA KOSZTÓW PANOWANEGO PROJEKTU

Zamawiający zwrócił się do uczestników wstępnych konsultacji rynkowych, żeby w oparciu o założenia wyrażone w tabeli oszacowali wartość poszczególnych pozycji potencjalnie mogących być realizowanych w planowanym projekcie.

Lp.	Przedmiot
1.1	Utworzenie Systemu Informacji Przestrzennej w zakresie Pasa Drogowego (zgodnie ze szkicem projektu przesłanym Wykonawcy) wraz z obsługą procesu zajęcia pasa drogowego; integracja z EZD PUW oraz F-K (API po stronie zamawiającego); szkolenie wdrażające dla 30 osób; aplikacja na urządzenie mobilne lub zdalny dostęp; 100 użytkowników wewnętrznych mogących jednocześnie pracować.
1.2	Serwery i inny niezbędny hardware w przypadku rozwiązania on premise
1.3	Koszt rozwiązania SAAS miesięcznie w przypadku rozwiązania chmurowego
1.4	Gwarancja na system 5lat
1.5	Gwarancja na system 7lat
2.1	e-Portal (20+ e-usług) poziom 4-5 dojrzałości; z płatnościami
2.2	Serwery i inny niezbędny hardware w przypadku rozwiązania on premise; do 200 użytkowników zewnętrznych dziennie
2.3	Koszt rozwiązania SAAS miesięcznie w przypadku rozwiązania chmurowego
3	Skaning laserowy – 1500km łącznie; kwota za 100 km
4.1	Zakup urządzeń do skanowania; komplet urządzeń do montażu na samochodzie (wraz z maksymalną gwarancją producenta)
4.2	Zakup urządzenia do skanowania przenośnego – opcjonalnie (wraz z maksymalną gwarancją producenta)
5	Komputer do obróbki skanu (wraz z maksymalną gwarancją producenta) wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz szkolenie dla 2 osób
6	Usługi rozwojowe; założenie maksymalne 500h rocznie przez okres gwarancji; kwota za 1h
7.	Inne, jakie? (prosimy dopisać w przypadku występowania konieczności zakupu)

IX. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Podsumowanie wpływu wstępnych konsultacji rynkowych na planowane postępowanie.

Przeprowadzone wstępne konsultacje rynkowe dostarczyły Zamawiającemu informacji mających wpływ na zakres projektu, planowanie przyszłego postępowania przetargowego oraz przygotowywania dokumentacji przetargowej, w szczególności:

- pozwoliły na przegląd dostępnych systemów na rynku,
- możliwych konfiguracji architektury rozwiązania,
- pozyskania informacji o potrzebnych kompetencjach oraz zasobach,
- stosowanych metodykach projektowych przy wdrażaniu systemu,
- szacowanego czasu wdrożenia,
- szacowanej wartości projektu.

Przeprowadzone Wstępne konsultacje rynkowe przyczyniły się do pozyskania przez Zamawiającego wiedzy w zakresie niezbędnym do przygotowania wniosku o dofinansowanie do naboru konkursowego, opisu przedmiotu zamówienia, a także określenia warunków umowy w zakresie świadczonych usług.

Wykorzystanie pozyskanych informacji nie spowoduje zakłócenia konkurencji ani naruszenia zasad równego traktowania wykonawców oraz przejrzystości, m.in.: w dokumentacji postępowania nie zostaną opisane ani nazwane systemy prezentowane w trakcie konsultacji.

Zamawiający uzyskał również szacunkową wycenę planowanego systemu zarządzania pasem drogowym. Szacunku dokonano w oparciu o dane z 3 firm, które odpowiedziały na wniosek o kalkulację:

1. Średni koszt wdrożenia i utrzymania przez okres 60 miesięcy systemu w wariancie: system na infrastrukturze zamawiającego wraz z fotorejestratorem bez urządzenia do skanowania: 10 190 250,00 zł netto
2. Średni koszt wdrożenia i utrzymania przez okres 60 miesięcy systemu w wariancie: system w chmurze wraz z fotorejestratorem bez urządzenia do skanowania: 10 420 250 zł netto

Zamawiający informuje, że Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone z dniem 06.02.2024.

ZATWIERDZAM

**Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Tymoteusz Przybylski**

Protokół sporządził: Wojciech Sokół