

Dotyczy części 1 postępowania - Przedłużenie wsparcia producenta na posiadane przełączniki SAN EMC

**Projekt
UMOWA nr CUI-ZZ._____**

zawarta w dniu2020 r. pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551 działająca poprzez: **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, z siedzibą we Wrocławiu (50-030) przy ul. Namysłowska 8; i reprezentowaną przez:

Pana Tymoteusza Przybylskiego

Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław zgodnie z pełnomocnictwem Prezydenta Wrocławia Nr 195/I/JO/2019 z dnia 01.07.2019. r., przy kontrasygnacie – **Piotra Kornausa** Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

„Zamawiającym” zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

reprezentowaną przez:

pana _____ – Prezes Zarządu.

zwaną dalej **Wykonawcą**,

w wyniku przeprowadzonego postępowania na „Zapewnienie wsparcia serwisowego na infrastrukturę sprzętową EMC w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy CUI-ZZ.3200.18.2020) zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami.; dalej zwana również **„pzp”**), o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na zapewnienie dostawy pakietów wsparcia serwisowego na posiadane przez Zamawiającego elementy infrastruktury EMC wymienione w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zapewnienie wsparcia serwisowego sprzętu i oprogramowania wymienionej w ust. 1, będzie polegało na:
 - 1) nabyciu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego u producenta sprzętu i oprogramowania stosownych pakietów serwisowych spełniających wymogi określone w umowie i w załączniku nr 1 do umowy. Pakiety te winny zapewniać świadczenie usług w nich określonych **do dnia 30 czerwca 2021 r.** Wsparcie serwisowe we wszystkich pakietach powinno mieć jedną datę końcową świadczenia usług serwisowych;
 - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania, na warunkach wskazanych przez producenta sprzętu lub oprogramowania i w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta sprzętu lub oprogramowania, przez okres wskazany w §2 ust. 1. W razie wątpliwości poczytuje się, że usuwanie wad sprzętu i usterek oprogramowania następować będzie w ramach wykupionych

- pakietów serwisowych przez producenta sprzętu i oprogramowania, a w wyjątkowych sytuacjach - po dokonaniu stosownych ustaleń pomiędzy producentem sprzętu i oprogramowania i Wykonawcą oraz wyrażeniu zgody przez Zamawiającego - subsydiarnie przez Wykonawcę.
3. Przez „**pakiet serwisowy**” w ramach umowy należy rozumieć zestaw usług świadczonych przez producenta sprzętu lub oprogramowania, polegających, w szczególności na:
- 1) diagnozowaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania,
 - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania, w szczególności poprzez:
 - porady świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną,
 - dostawę części zamiennych i podzespołów,
 - dostawę nowych wersji oprogramowania,
 - naprawę sprzętu i usunięcie usterek oprogramowania przez serwisantów producenta sprzętu.
4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania zgodnie z wykupionymi pakietami serwisowymi i niniejszą umową. W razie wątpliwości poczytuje się że:
- 1) obowiązki wynikające z niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy odnoszą się odpowiednio również do producenta sprzętu i oprogramowania, w szczególności obowiązki wynikające z §3 ust. 2-4;
 - 2) Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
 - na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez producenta sprzętu i oprogramowania czasów reakcji i czasów naprawy wskazanych w załączniku nr 1 do umowy;
 - za działania lub zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z §7 ust. 3.

§2

Termin wykonania umowy

1. Pakiety serwisowe zostaną uruchomione co najmniej (najpóźniej) od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego objęcie wsparciem i będą obowiązywać do dnia upływu okresu na jaki wykupiono pakiety serwisowe, wskazanego w §1 ust. 2 pkt 1.
2. Wykonawca dostarczy dokumenty, o których mowa w § 4 nie później niż w terminie **..... dni od dnia zawarcia umowy**.

§3

Zobowiązania i oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,

- 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
 5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
 6. W uwagi na fakt, że w kryteriach oceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.
 7. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu.
 8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej.
 9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 6 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 6 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez wykonawcę ww. wymogu.

§4 **Warunki odbioru**

1. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w §2 ust. 2:
 - 1) dokumentu, wystawionego przez producenta sprzętu i oprogramowania, potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu i oprogramowania wyszczególnionych w załączniku 1 do umowy, w zakresie i w okresie, o którym mowa w §1 ust. 1 i 2. Dostarczony dokument musi mieć numer seryjny pozwalający na rejestrację dokumentu w elektronicznym systemie producenta sprzętu i oprogramowania na koncie Zamawiającego. Podczas zgłaszania problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem Zamawiający ma mieć możliwość odwoływania się do numeru seryjnego dostarczonego przez Wykonawcę dokumentu;
 - 2) dokumentu, w którym zostaną podane dane kontaktowe za pomocą których Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub usterkach w objętym opieką serwisową sprzęcie i oprogramowaniu.
2. Dokumenty wymienione w §4 ust. 1 są warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§5

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) Netto _____ zł. (słownie: _____ złotych 00/100),
 - 2) podatek VAT: _____ zł. (słownie: _____ złotych 00/100),
 - 3) brutto: _____ zł. (słownie: _____ tysięcy _____ złotych 00/100).
2. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w §4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru.
3. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:
NABYWCA:
Gmina Wrocław
pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław
NIP: 8971383551

ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
ul. Namysłowska 8
50-304 Wrocław
5. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
6. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności wszelkie czynności dokonywane w ramach wsparcia serwisowego, w szczególności wynagrodzenie za dostarczone części zamienne i dojazd osób realizujących wsparcie u Zamawiającego.
9. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w załączniku nr 2 do nin. Umowy
10. Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy cui@cui.wroclaw.pl jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Tylko adresy z takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu faktur EOF i nie będą traktowane jako spam.
11. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - 1) opóźnień w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku nie dotrzymania SLA przez producenta w wysokości 0,5% ceny brutto umowy, liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) Za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Zastrzeżenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§7

Zmiana. Odstąpienie od umowy

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w granicach określonych postanowieniem art. 144 pzp i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach wskazanych w art. 145 pzp. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Poza sytuacją opisaną w art. 145 pzp Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z t.j.; zwana dalej „**kc**”), a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 15 dnia zaniechania realizacji umowy;
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2;
 - 3) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
5. Dla zachowania 90-dniowych terminów do odstąpienia, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, wystarczy wysłanie przed upływem tego terminu oświadczenia o odstąpieniu, przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej umowy lub aktualny adres KRS.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania

odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.

7. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za świadczone wsparcie należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

§8

Warunki wsparcia serwisowego

1. Warunki wsparcia i serwisu technicznego są określone przez parametry pakietu serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1, który jest szczegółowo opisany w załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Wady oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt 2. Zgłoszenie zawierać będzie dane kontaktowe osoby zgłaszającej, datę i czas zgłoszenia, numer identyfikacyjny (seryjny) urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, oraz opis wady lub usterki.
3. Jeżeli wada lub usterka, w celu jej usunięcia, wymaga podjęcia akcji serwisowej, to może być ona prowadzona w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na osobistym przybyciu do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie lub zawierające usterkę oprogramowanie, przez osobę, o której mowa w ust. 4, celem usunięcia wady lub usterki.
4. Wady i usterki usuwane będą jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę, upoważnionego przez producenta sprzętu lub oprogramowania lub posiadającego ważny certyfikat producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzający jego kwalifikacje w zakresie diagnostyki i naprawy sprzętu lub oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1. Jeżeli producent sprzętu lub oprogramowania nie wydaje upoważnień lub certyfikatów, wady lub usterki sprzętu lub oprogramowania mogą być usuwane przez inne osoby, w sposób nie naruszający postanowień §1 ust. 2 pkt 2.
5. Wszystkie elementy sprzętu wymieniane w ramach usługi serwisu muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

§9

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) ze strony Wykonawcy:, tel., mail: mailto:.....;
 - 2) ze strony Zamawiającego: tel., mail:
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§10

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiegokolwiek

informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z Umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.

3. Strona otrzymująca informację poufną ma prawo ujawnić ją stronie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą od strony udostępniającej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie, oraz zobowiązuje się spowodować, aby strona trzecia podpisała najpierw oświadczenie i zobowiązanie do zachowania poufności względem stron niniejszej umowy, zaakceptowanego przez stronę udostępniającą.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) ujawnionych za zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez stronę trzecią;
 - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1030 z późn. zm.; dalej „spółka powiązana”), albo w spółce w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy pzp, a w sprawach tam nie unormowanych kc.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
7. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – SOPZ - Przedłużenie wsparcia producenta na posiadane przełączniki SAN EMC

Załącznik nr 2 – Zasady składania faktur elektronicznych poprzez pocztę email.

*Sprawdzono pod względem legalności,
gospodarności, celowości*

Klasyfikacja budżetowa

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....