

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - dla części 2

1. Wykaz elementów infrastruktury macierzowej objętych przedmiotem umowy:

Nazwa	Model	Numer seryjny	Termin wygaśnięcia wsparcia
Macierz dyskowa	EMC VNX 5300	CKM00115101540	30 czerwca 2020
Macierz dyskowa	EMC VNX 5300	CKM00123000902	30 czerwca 2020
Macierz dyskowa	EMX VNX 5400	CKM00145201100	30 czerwca 2020

Specyfikacja posiadanych macierzy:

Model	Kontroler dyskowy	Półki dyskowe	Dyski
EMC VNX5400	2 szt.	2 szt. (w tym jedna z zamontowanymi kontrolerami macierzy „SPs”)	25 szt. 2,5" 600 GB SAS 10krpm 15 szt. 3,5" 2 TB NLSAS
EMC VNX5300	2 szt.	8 szt. (w tym jedna z zamontowanymi dwoma kontrolerami macierzy „SPs”)	120 szt. 3,5" 3TB 7,2krpm
EMC VNX5300	2 szt.	6 szt. (w tym jedna półka z zamontowanymi kontrolerami macierzy „SPs”)	37 szt. 3,5" 300GB 15krpm 53 szt. 3,5" 600GB 15krpm

2. Wszystkie elementy infrastruktury macierzowej wymienione w ustępie 1 muszą zostać objęte wsparciem:

- 1) co najmniej w okresie od dnia podpisania umowy do dnia **30 czerwca 2021 r.**
- 2) świadczonym przez Wykonawcę zapewniającym co najmniej:
 - a. dostawę części zamiennych do następnego dnia roboczego (NBD)
 - b. świadczenie usług wsparcia w trybie co najmniej od 8:00 do 17:00 i co najmniej od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, gwarantowany czas reakcji w tym samym dniu roboczym.
 - c. Podjęcie akcji serwisowej: Czas reakcji: godzin od zgłoszenia Zamawiającego (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ dla części 2))
- 3) świadczonym przez Wykonawcę polegającym na wymianie komponentów, które uległy awarii. Realizacja prac odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego z udziałem pracownika Zamawiającego.
- 4) zgłaszanie awarii będzie odbywać się telefonicznie pod udostępnionym przez Wykonawcę numerem lub na podany Zamawiającemu adres e-mail.