

Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.10.2026

**Umowa ramowa nr .....**

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji, pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr \_\_\_\_\_ i przy kontrasygnacie \_\_\_\_\_ - Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez \_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_ - Prezesa Zarządu

oraz

\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez \_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_ - Prezesa Zarządu

zwanymi dalej „**Wykonawcami**”,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonym, na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, zawiera się Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Słownik pojęć**

W niniejszej Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

**Akcja serwisowa** - usługa realizowana w ramach gwarancji polegająca na przyjęciu zgłoszenia od Zamawiającego, dokonaniu diagnozy awarii w siedzibie Zamawiającego oraz wskazania przedstawicielowi Zamawiającego czasu potrzebnego na naprawę Sprzętu i naprawa Sprzętu;

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni uznanych za wolne u Zamawiającego lub Odbiorcy;

**Informacja** – zbiór wszystkich danych, w tym dokumentów niezależnych od formy przekazania, jakie Wykonawca pozyska od Zamawiającego, w celu realizacji niniejszej Umowy oraz Umów wykonawczych;

**Lokalizacja** – miejsce dostawy lub użytkowania Sprzętu komputerowego, wskazane w danej Umowie wykonawczej;

**Protokół odbioru dostawy/ instalacji** – protokół potwierdzający dostarczenie Sprzętu oraz instalację i migrację danych u użytkownika (jeżeli dotyczy);

**Protokół odbioru umowy wykonawczej** – protokół odbioru Umowy wykonawczej podpisywany po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszystkich elementów zawartych w umowie wykonawczej, w szczególności: dostawę i instalację Sprzętu oraz dostarczenie protokołów odbioru dostawy/instalacji;

**Siła Wyższa** - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych;

**Sprzęt komputerowy** – sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem i wszystkimi przynależnościami niezbędnymi do umożliwienia pracy na stanowisku komputerowym, w szczególności z kablami przyłączeniowymi do sieci elektrycznej i logicznej (złącza RJ45);

**Strony** – Zamawiający i Wykonawca/-y, o których mowa w komparycji;

**Umowa** – niniejsza umowa ramowa wraz z załącznikami, określająca warunki przyszłych zamówień wykonawczych;

**Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;

**Umowy wykonawcze** – zamówienie publiczne udzielane w zakresie umowy ramowej na dostawę sprzętu komputerowego i jego instalację we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie Wrocławia.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie przez Strony warunków dotyczących Umów wykonawczych.
2. Umowy wykonawcze udzielane będą przez Zamawiającego według jego bieżących potrzeb.
3. W Umowie wykonawczej – stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, zostały określone wszystkie zasady i terminy dostawy i instalacji sprzętu komputerowego.
4. Sprzęt komputerowy, który będzie przedmiotem Umowy wykonawczej,

będzie fabrycznie nowy, wyprodukowany w okresie 12 miesięcy przed datą dostawy, nieużywany oraz sprawny technicznie, wyprodukowany zgodnie z normami obowiązującymi w Polsce i w Unii Europejskiej, będzie spełniać ww. normy oraz będzie oznaczony znakiem CE, potwierdzającym zgodność wyboru z wymaganiami zasadniczymi właściwych dyrektyw Unii Europejskiej.

### **§ 3**

#### **Terminy wykonania Umowy**

Umowę zawiera się do dnia wyczerpania środków przeznaczonych w ramach Umowy na realizację Umów wykonawczych (tj. maksymalnej wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy), o których mowa w § 5 ust. 1, lub na czas trwania Umowy, tj. – 36 miesięcy liczone od dnia zawarcia Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

### **§ 4**

#### **Zobowiązania stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i będzie realizował Umowę z należytą starannością.
2. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy, ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania własne oraz działającego na jego zlecenie podwykonawcy związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek Siły wyższej albo wyłącznie z winy, Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Wykonawca lub osoba trzecia, którą Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) dostarczany Sprzęt będzie fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny i sprawny technicznie, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzić będzie z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek Unii Europejskiej,
  - b) jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu zaoferowanego Sprzętu na terenie Unii Europejskiej,
  - c) nie są mu znane żadne przeszkody natury prawnej, technicznej, ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu Umowy i Umowy wykonawczej,
  - d) dysponuje obsługą i personelem technicznym umożliwiającym realizację całego przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
  - a) Zamawiający nie dysponuje przestrzenią magazynową przeznaczoną do przechowywania zamówionego sprzętu,

- b) lokalizacje dostaw znajdują się na terenie miasta Wrocław,
  - c) migracja danych użytkowników obejmuje kopiowanie danych z profilu użytkownika oraz wskazanych przez użytkownika folderów i może obejmować maksymalnie 2 TB danych,
  - d) do migracji danych Wykonawca użyje medium (zasobu sieciowego) wskazanego przez Zamawiającego chyba, że Zamawiający określi inaczej.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków umożliwiających sprawną i zgodną z zasadami realizację dostaw.
  7. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania zobowiązań w całości lub części wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie i sposób zapłaty**

1. Za realizację przedmiotu wszystkich Umów wykonawczych udzielonych w ramach Umowy, Strony ustalają wynagrodzenie, które nie przekroczy, w całym okresie trwania Umowy, kwoty ..... **zł brutto**, w tym VAT - 23% tj. wartość netto: ..... zł.
2. Strony ustalają, że przez okres obowiązywania Umowy łączna wartość dostaw realizowanych na podstawie Umów wykonawczych nie przekroczy kwoty, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie za realizację Umów wykonawczych, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy i danej Umowy wykonawczej (w szczególności wszelkie cła, koszty i opłaty, w tym koszt transportu do siedziby Zamawiającego oraz instalacji Sprzętu).
4. Rozliczenie za wykonane dostawy (w tym dostawy częściowe) następować będzie zgodnie z zawartymi Umowami wykonawczymi po realizacji dostawy.
5. Wykonawca może wystawiać faktury zbiorcze za określony okres realizacji dostaw częściowych (maksymalnie za dostawy częściowe zrealizowane w okresie ostatnich 30 dni), albo wystawiać je na bieżąco, po każdej dostawie częściowej.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktur VAT, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
7. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
9. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**  
**NIP: 8971793846**

10. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy na adres Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu wskazany w komparycji Umowy. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w załączniku nr 5 do nin. Umowy.
11. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
12. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
13. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie Wykonawcy może zostać obniżone w sytuacjach przewidzianych Umową (dotyczy to w szczególności: kar umownych i odszkodowań) i przepisami prawa.
14. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń umownych wierzytelności pieniężnych Zamawiającego przysługujących mu względem Wykonawcy (w szczególności wierzytelności wynikających z nienależytej realizacji zamówienia wykonawczego w tym kar umownych i odszkodowań) z wierzytelnościami pieniężnymi Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z Umowy wykonawczej.
15. Strony zgodnie ustalają, iż od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i przekazywania Zamawiającemu wszystkich faktur VAT wyłącznie za pośrednictwem KSeF. Zamawiający będzie odbierał faktury VAT wyłącznie poprzez KSeF.
16. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo wskazywać w fakturze VAT:  
NIP Nabywcy: 8971383551,  
NIP Odbiorcy: 8971793846,  
zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie. W przypadku faktur wystawianych w KSeF datą doręczenia faktury jest data jej wystawienia w systemie KSeF.
17. W przypadku przekazywania faktur za pośrednictwem KSeF:
  - a. Zamawiający uznaje fakturę za doręczoną z chwilą jej udostępnienia w KSeF, niezależnie od daty faktycznego pobrania dokumentu przez Zamawiającego;
  - b. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe oznaczenie faktury danymi Nabywcy i Odbiorcy, w szczególności za wskazanie właściwego numeru NIP Odbiorcy, co umożliwia prawidłowe przypisanie faktury do Zamawiającego w KSeF;
  - c. w przypadku błędnego oznaczenia faktury w KSeF, w szczególności poprzez wskazanie nieprawidłowego NIP, faktura uznawana jest za

- niedoręczoną, a termin płatności nie rozpoczyna biegu do czasu wystawienia prawidłowej faktury;
- d. w przypadku awarii KSeF uniemożliwiającej wystawienie faktury, Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z przepisami zastępczymi obowiązującymi w okresie niedostępności systemu, a po przywróceniu działania KSeF zobowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia faktury do KSeF;
  - e. Zamawiający zastrzega, że po wejściu w życie obowiązku korzystania z KSeF nie będzie przyjmował faktur w żadnej innej formie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach dotyczących awarii KSeF.
18. Strony ustalają, że integralną część niniejszej Umowy stanowi Załącznik nr 7 „Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław”. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego stosowania zasad określonych w Załączniku przy wystawianiu faktur ustrukturyzowanych w KSeF na rzecz Zamawiającego. Nieprzestrzeganie zasad wskazanych w Załączniku nr 7, w szczególności dotyczących prawidłowego oznaczenia pól Podmiot2 i Podmiot3, może skutkować uznaniem faktury za niedoręczoną w rozumieniu niniejszej Umowy oraz przepisów dotyczących KSeF.

## **§ 6**

### **Zasady udzielania Umów wykonawczych**

1. Umowy wykonawcze udzielone będą Wykonawcom, z którymi zostanie zawarta Umowa, według następujących zasad:
  - a. Zamawiający udzieli Umów wykonawczych Wykonawcom, z którymi zawarł Umowę, zapraszając do składania ofert wykonawczych;
  - b. Zamawiający w zaproszeniach do złożenia oferty określi w szczególności:
    - dokładną ilość i rodzaj dostarczanego sprzętu;
    - termin/okres dostawy sprzętu;
  - c. Oferta wykonawcza składana w wyniku zaproszenia, o którym mowa w pkt 1, nie może być mniej korzystna od oferty złożonej w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zmian do Umowy ramowej, w zakresie wzrostu kosztów. W przypadku niespełnienia powyższego wymogu oferta wykonawcza zostanie odrzucona. W razie wątpliwości poczytuje się, że złożenie oferty wykonawczej jest prawem, a nie obowiązkiem Wykonawcy;
  - d. Umowy wykonawcze zostaną udzielone Wykonawcy, który przedstawi ofertę najkorzystniejszą, biorąc pod uwagę kryteria oceny ofert wykonawczych określone w zaproszeniu do składania ofert wykonawczych;
  - e. Wykonawcy zostaną powiadomieni przez Zamawiającego o wyborze najkorzystniejszej oferty wykonawczej w formalnym zawiadomieniu;
  - f. podstawą do realizacji przedmiotu zamówienia jest zawarcie Umowy wykonawczej z Wykonawcą, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę wykonawczą.

2. W razie wątpliwości poczytuje się, że Zamawiający nie jest zobowiązany do podpisywania Umów wykonawczych i strony nie ustalają dla Wykonawcy minimalnej kwoty gwarantowanej zapłaty w przypadku nieskładania przez Zamawiającego ofert o których mowa w ust. 1.
3. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji Umowy są:
  - 1) ze strony Wykonawcy .....:  
- .....
  - 2) ze strony Wykonawcy .....:  
- .....
  - 3) ze strony Zamawiającego:  
- .....,  
- .....,  
- .....
4. Osoby wymienione w ust. 3 nie są uprawnione do dokonywania zmian Umowy, chyba że co innego wynika z przepisów prawa lub wyraźnie wynika z odrębnego pełnomocnictwa udzielonego im na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W ramach Umów wykonawczych będą przetwarzane dane osobowe, Strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stosownie do aktualnych na dzień podpisania Umowy powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie obowiązywała w ramach realizacji zamówień wykonawczych zgodnie z przedmiotem Umowy.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy lub Umowy wykonawczej przez Wykonawcę, może on zostać zobowiązany do naprawienia szkody oraz zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2-4.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej za każdy dzień zwłoki względem terminu dostawy określonego w Umowie wykonawczej, w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto należnego za daną dostawę rozumianą jako wartość niedostarczonego Sprzętu w ramach danej Umowy wykonawczej, niemniej jednak niż 200 zł za jeden dzień zwłoki.
3. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w wysokości 300 zł brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady lub wymiany na sprzęt komputerowy pozbawiony wad (nowy) oraz niedostarczeniu sprzętu zastępczego o którym mowa w § 8 ust. 5, 6 i 7 Umowy.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w wysokości 50 zł brutto za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu protokołu zwrotu urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy oraz protokołu serwisowego, o którym mowa w § 8 ust. 5.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy wykonawczej z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty

- Zamawiającemu – kary umownej w wysokości 15 % maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy za realizację danej Umowy wykonawczej.
6. Z tytułu każdego naruszenia ustalonych w §12 obowiązków dotyczących zasad wykorzystywania, udostępniania, przechowywania, przesyłania i usuwania informacji zawartych w Dokumentach, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 10 000 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100)
  7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł brutto w przypadku braku waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy, o której mowa w §11 ust. 11 Umowy.
  8. Zamawiającemu przysługuje również roszczenie o odszkodowanie odpowiadające pełnej wysokości szkody, w tym również utraconych korzyści.
  9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 8**

### **Gwarancja**

1. Na Sprzęt komputerowy Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres wskazany w Umowie wykonawczej liczony od dnia podpisania protokołu bez zastrzeżeń.
2. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje działanie Sprzętu komputerowego zgodnie z instrukcją techniczną i użytkową Sprzętu komputerowego.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad Sprzętu komputerowego przez jego naprawę lub wymianę na nowy według wyboru Zamawiającego.
4. Wady Sprzętu komputerowego będą zgłaszane Wykonawcy na podany przez niego adres mailowy lub na wskazany numer telefonu, określony w Umowie wykonawczej w § 7, ze wskazaniem numeru seryjnego, numeru inwentarzowego i lokalizacji wadliwego Sprzętu komputerowego, dane osoby zgłaszającej oraz opisem wady.
5. Wykonawca zobowiązany jest podjąć Akcję serwisową i usunąć wady do 3 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku gdy wada okaże się niemożliwa do usunięcia, w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu sprzęt zastępczy, o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku nr 1 do Umowy, najpóźniej w pierwszym dniu po terminie określonym w zdaniu pierwszym, do czasu usunięcia wady, nie dłużej jednak niż 14 dni liczonych od dnia zgłoszenia wady. Potwierdzeniem usunięcia wady będzie protokół serwisowy zawierający numer seryjny oraz inwentarzowy Sprzętu, zakres wykonanych prac serwisowych oraz datę zgłoszenia wady przez Zamawiającego i datę usunięcia wady, podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego oraz osobę wskazaną w zgłoszeniu wady sprzętu. Protokół serwisowy Wykonawca dostarczy za pomocą poczty elektronicznej na dane Zamawiającego, wskazane w §7 Umowy wykonawczej, w terminie do 10 Dni roboczych od

momentu usunięcia awarii.

6. **Przed dokonaniem zwrotu sprzętu zastępczego zawierającego dysk twardy lub inny nośnik danych, Wykonawca dokona całkowitego, bezpowrotnego usunięcia danych znajdujących się na ww. urządzeniu zgodnie z wytycznymi CUI. Usunięcie danych będzie odbywało się w obecności przedstawiciela Zamawiającego oraz zostanie potwierdzone na protokole odbioru.** Protokół odbioru Wykonawca dostarczy za pomocą poczty elektronicznej na dane Zamawiającego, wskazane w § 7 Umowy wykonawczej, w terminie do 10 Dni roboczych od momentu zwrotu urządzenia zastępczego.
7. Jeżeli wada, o której mowa w ust. 4, jest niemożliwa do usunięcia, Wykonawca, nie później niż po upływie 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu drugim w ust. 5, wymieni wadliwy Sprzęt komputerowy na fabrycznie nowy, bez wad, spełniający co najmniej minimalne wymagania określone w załączniku nr 1 do Umowy.
8. Od dnia usunięcia wady termin gwarancji biegnie na nowo:
  - a) W przypadku wymiany sprzętu na nowy, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostarczenia i zainstalowania sprzętu – dotyczy całego sprzętu;
  - b) W przypadku naprawy sprzętu, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od momentu dostarczenia i instalacji naprawionego sprzętu, w zakresie w jakim sprzęt został naprawiony.
9. **Akcja serwisowa będzie prowadzona w lokalizacji Zamawiającego. Dyski twarde, na których przetwarzane są dane osobowe nie mogą opuścić lokalizacji. W przypadku konieczności serwisu poza siedzibą Zamawiającego, dyski należy pozostawić u Zamawiającego i odnotować ten fakt na protokole serwisowym.**
10. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń przez wykwalifikowanych pracowników zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie.
11. Wszystkie części i materiały eksploatacyjne zużyte lub wymienione w ramach gwarancji Wykonawca ma obowiązek usunąć na własny koszt z wyłączeniem dysków twardych lub innych nośników pamięci.
12. Wykonawca jest zobowiązany do postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach, ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji zadania odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, ustawą z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska oraz ustawą z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

## § 9

### **Odstąpienie od Umowy i Umowy Wykonawczej**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:

- 1) w sytuacji i na warunkach przewidzianych w art. 456 ustawy;
  - 2) w sytuacjach przewidzianych w kodeksie cywilnym;
  - 3) w następujących sytuacjach:
    - a) Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania lub należytego wykonywania zobowiązań z Umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, nadal nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy lub wykonuje je nienależycie; w takim przypadku odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu do należytego wykonywania Umowy;
    - b) dwukrotnego odstąpienia od realizacji Umowy wykonawczej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy; Odstąpienie od Umowy Ramowej może nastąpić w terminie 90 dni od dnia odstąpienia od drugiej Umowy wykonawczej.
2. Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy wykonawczej:
- 1) w sytuacji i na warunkach przewidzianych w art. 456 ustawy;
  - 2) w sytuacjach przewidzianych w kodeksie cywilnym;
  - 3) w następujących sytuacjach Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania lub należytego wykonywania zobowiązań z Umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, nadal nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy wykonawczej lub wykonuje je nienależycie; w takim przypadku odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu do należytego wykonywania Umowy wykonawczej;
3. Odstąpienie od Umowy i umowy wykonawczej może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Dla zachowania terminu do odstąpienia (np. 90 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3 lit. a i b, ust. 2 pkt 3), wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji Umowy lub aktualny adres w KRS.
5. Odstąpienie od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1, nie wyłącza możliwości naliczenia i potrącenia kar umownych, o których mowa w § 7.

## **§ 10**

### **Zakaz cesji**

Wykonawca bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności nie może przenieść jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy ramowej lub Umowy wykonawczej na osobę trzecią.

## **§ 11**

### **Przewidywane zmiany postanowień umownych**

1. Strony postanawiają, że dokonają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w

przypadku:

- a) zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej terminowe wykonanie zgodnie z Umową usługi lub dostawy będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej związane z wprowadzeniem stanu epidemicznego oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze stron Umowy. Czas określony w Umowie na realizację usługi/dostawy może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,
  - b) stawki podatku od towarów i usług,
  - c) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
  - d) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - e) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn zm).
  - f) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - jedynie o ile te zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W celu wykazania wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, o których mowa w ust. 1 lit. b-f), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień, co do poszczególnych elementów kalkulacji.
  3. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o §11 ust. 1 lit f):
    - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 8% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu

Statystycznego wyniesie powyżej 108) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy ramowej lub cena istotnych składowych sprzętu komputerowego wzrośnie o co najmniej 8%, na skutek działania gospodarki rynkowej (wzrost kosztów sprzedaży podzespołów stanowiących istotny element sprzętu komputerowego w szczególności dotyczący nośników pamięci, RAM, procesorów, kart graficznych, płyt głównych),

- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dowody wzrostu cen w postaci:
  - a) wyciągu z GUS z ostatniego okresu wskazujące wzrost o co najmniej 8%  
lub
  - b) faktur zakupu sprzętu komputerowego wskazujących różnicę pomiędzy zamówieniami z okresu poprzedzającego wzrost cen producenta sprzętu lub elementów stanowiących istotne elementy tego sprzętu, w okresie trwania niniejszej Umowy, a obecną ceną sprzedaży.
- 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy ramowej nie przekroczy 10% (słownie: dziesięć procent),
- 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ustępie poprzednim,
- 5) może być dokonana nie częściej niż dwa razy w roku najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
- 6) nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d),
- 7) wniosek, który zawiera wpływ zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego,
- 8) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o waloryzację i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 1 powyżej. Waloryzacja może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy,
- 9) wniosek, o którym mowa w pkt 8, musi zostać złożony w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazanej w §6 ust. 3,

- 10)wniosek, o którym mowa w pkt 8 uznaje się za prawidłowo złożony, w przypadku, gdy wraz z wnioskiem, Wykonawca złoży kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi celowość zmiany.
4. Zamawiający odrzuci wniosek o waloryzację w przypadku, gdy przedstawiony kosztorys i dowody nie uprawdopodobnią konieczności dokonania zmiany wynagrodzenia w sposób jednoznaczny.
  5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem waloryzacji Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
  6. Zamawiający, na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie oferowanego sprzętu komputerowego (producent i model) na inny o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż określone w załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że cały przedmiot Umowy w ramach realizacji Umowy wykonawczej, o której mowa w §6, musi być dostarczany w ramach jednolitego asortymentu (ten sam producent i model).
  7. Zmiana, o której mowa w ust. 6, jest dopuszczalna za zgodą Zamawiającego wyłącznie w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
    - a) **wycofania oferowanego modelu z produkcji** przez producenta, potwierdzonego oficjalnym komunikatem producenta lub autoryzowanego dystrybutora na rynku polskim lub europejskim;
    - b) **trwałego braku dostępności komponentów lub podzespołów niezbędnych do wyprodukowania oferowanego modelu**, uniemożliwiającego jego dostarczenie w terminie wynikającym z Umowy, potwierdzonego oświadczeniem producenta lub autoryzowanego dystrybutora;
    - c) **zaprzeczenia przez producenta świadczenia wsparcia technicznego** (w tym aktualizacji oprogramowania układowego i sterowników) dla oferowanego modelu przed upływem okresu realizacji lub gwarancji określonego w Umowie.
  8. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę, zawierającego:
    - a) wskazanie oferowanego modelu zastępczego (producent i model);
    - b) szczegółowe zestawienie parametrów technicznych modelu zastępczego w odniesieniu do wymagań określonych w załączniku nr 1 do Umowy;
    - c) dokumenty potwierdzające zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 6.1 (np. oficjalny komunikat producenta, oświadczenie dystrybutora, wydruk z oficjalnej strony producenta).

9. Każda zmiana, o której mowa w niniejszym paragrafie, wymaga zgody Zamawiającego po uprzedniej weryfikacji parametrów technicznych.
10. Zamawiający przewiduje zmianę polegającą na zainstalowaniu oprogramowania aktualnego na chwilę wykonania dostawy nie niższej jednak niż wskazana opisie przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
  - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
12. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego, rachunków bankowych, danych osób do kontaktu wskazanych w umowie. Zmiany te uznaje się za zmiany informacyjne, które nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

## **§ 12.**

### **Klauzula poufności**

1. Wykonawca jako Strona otrzymująca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich materiałów, dokumentów oraz informacji, otrzymanych lub uzyskanych od Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, w formie elektronicznej i/lub papierowej i/lub ustnej, w związku ze współpracą Stron.  
W szczególności obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy:
  - a) przechowywania Informacji w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z ich treścią osobom nieuprawnionym bądź innym niż wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu;
  - b) przechowywania Informacji wyłącznie w formie, w jakiej zostały przekazane, zapewniając odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne ich zabezpieczenia;
  - c) Usunięcia lub zwrotu Informacji zgodnie z procedurą wskazaną w ustępie 4 zależnie od decyzji Zamawiającego jako Strony Udostępniającej.
2. Udostępnienie informacji oraz dokumentów przez Zamawiającego nastąpi w formie elektronicznej i/lub papierowej zgodnie z przyjętymi zasadami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji i ochrony, w tym udostępniania danych osobowych, z ograniczonym dostępem wyłącznie do wskazanych w §6 ust. 3 Umowy osób upoważnionych.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy, najpóźniej w dniu podpisania Umowy wykonawczej, Załącznik nr 5 - Instrukcja 01/013 (Migracja danych przy wymianie stanowiska komputerowego). Załącznik nr 5 jest dokumentem podlegającym szczególnej ochronie w zakresie zachowania poufności informacji, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

4. Wszystkie osoby, wskazane w §6 ust. 3 zobowiązane są do stosowania zapisów niniejszej Umowy, w tym należyłą ochronę Informacji uzyskanych lub otrzymanych w związku ze współpracą Stron. Wykonawca obowiązany jest do usunięcia lub zwrotu informacji, w poniższych przypadkach i terminach:
  - a) w przypadku zakończenia realizacji przedmiotu Umowy, w terminie do 7 dni liczonych od dnia zakończenia Umowy,
  - b) rozwiązania umowy przed okresem na jaki została zawarta w trybie wypowiedzenia bądź odstąpienia przez którąkolwiek ze stron, w terminie do 7 dni liczonych od dnia rozwiązania Umowy,
6. Usunięcia informacji dokonuje się poprzez ich trwałe usunięcia, w terminach wskazanych w ust. 4,
7. Za moment usunięcia lub zwrotu informacji uznaje się przekazanie Zamawiającemu protokołu podpisanego przez osobę wskazaną w komparycji oraz wszystkie osoby wskazane w ust. 4.
5. Protokół przekazuje się w formie cyfrowego odwzorowania, na adres mailowy przedstawiciela Zamawiającego, wskazany w § 6 ust. 3, w terminach wskazanych w ust. 4. Oryginał protokołu Wykonawca przekaże Zamawiającemu za pośrednictwem operatora pocztowego lub poczty kurierskiej, w terminie do 7 dni liczonych od ustania terminów, o których mowa w ust. 4.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności inne niż te udostępnione przez Zamawiającego, wykorzystywane przez Stronę Otrzymującą do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji gwarantowały zabezpieczenie Informacji przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, jeśli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy lub Umowy wykonawczej niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień Strony poczynią te uzgodnienia w terminie do 7 dni od zaistnienia tej potrzeby.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy lub Umowy wykonawczej, będą rozwiązywane polubownie.
4. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Wzór Umowy wykonawczej
- 3) Umowa PPDO
- 4) Specyfikacja sprzętu oferowanego przez wykonawcę
- 5) Warunki techniczne dot. Przekazywania faktur
- 6) Formularz ofertowy
- 7) Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

*Klasyfikacja budżetowa:*

*750.75095.W6060+999.WPI/084*

*801.80195.W6060+999.WPI/084*