

579283-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – System klasy ERP, obejmujący obsługę kadrową, płacową, finansowo-księgową i zarządzanie oświatą w placówkach Gminy Wrocław

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: System klasy ERP, obejmujący obsługę kadrową, płacową, finansowo-księgową i zarządzanie oświatą w placówkach Gminy Wrocław

Opis: Przedmiot zamówienia został podzielony na zamówienie podstawowe i realizowane w ramach prawa opcji. 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest:

a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań z priorytetami „Musi być”, a także z priorytetami „Powinno być” zaoferowanymi przez Wykonawcę wskazanymi w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów w zakresie MKD, MPL, MFK, MEI, MPP, MKZP, MAOB, MTA, b. Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla Klientów, c. Udostępnienie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej do korzystania przez Klientów, d. Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu, e. Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin, f. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla Klientów, g. Udzielenie licencji na korzystanie przez Klientów z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, h.

Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów przez okres 12 miesięcy od momentu zakończenia świadczenia przez Wykonawcę Wstępnych usług utrzymania lub od momentu udostępnienia Systemu w wersji produkcyjnej do korzystania przez Klientów w przypadku gdy nie będzie świadczenia Wstępnych usług utrzymania, i. Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu zrzutu danych transakcyjnych Zamawiającego zgromadzonych w Systemie do dnia zakończenia Umowy w dowolnym formacie otwartym z opisem ich struktury i powiązań w Dokumentacji Administracyjnej, w tym z wymaganiami wskazanymi w pkt 8 Załącznika nr 7. 2. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania dla Klientów od dnia Udostępnienia Systemu do korzystania do dnia faktycznego rozpoczęcia produkcyjnego korzystania z niego przez Zamawiającego maksymalnie przez 11 miesięcy, b. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie nowej wersji dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań z priorytetami „Musi być”, „Powinno być” zaoferowanymi przez Wykonawcę oraz „Opcja” zamówionymi przez Zamawiającego wskazanymi w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych w zakresie: MZFS, MPŻ, MSM, MPLG, MDES i MRU, c. Świadczenie Usług

Utrzymania dla Klientów, po zakończeniu 12 miesięcznego okresu świadczenia Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, - przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie, na 12 miesięcy, w postaci oświadczenia Zamawiającego, złożonego nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu utrzymania, d. Sukcesywne przygotowywanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań Analizy Systemowej, o której mowa w pkt.1 lit. a i 2 lit. b powyżej, e. Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, f. Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Modułów zamówionych przez Zamawiającego g. Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w liczbie łącznej nie większej niż 800 roboczogodzin, h. Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji Modułów zamówionych przez Zamawiającego dla obszaru Klientów dodatkowych, i. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania poszczególnych Modułów dla Klientów dodatkowych, j. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po udostępnieniu Modułów zamówionych przez Zamawiającego do korzystania przez Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie na 12 miesięcy, k. Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 100 grup Użytkowników Modułów dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych, zleczanych przez Zamawiającego zgodnie z potrzebami, l. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), m. Udzielenie licencji na korzystanie z Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych, n. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin, o. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu obrazu Systemu (wraz z wykazem licencji niezbędnych do uruchomienia Systemu z tego obrazu), który umożliwi jego ulokowanie na innych zasobach wybranych przez Zamawiającego, zgodnie z Dokumentacją Administracyjną zaktualizowaną na dzień przekazania obrazu w tym z wymaganiami wskazanymi w pkt 8 Załącznika nr 7; p. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu zgodnie z zapisami umowy celem ich wykorzystania wyłącznie dla celów wewnętrznych Zamawiającego bez prawa dalszej dystrybucji. q. Uruchomienie szyfrowania danych w Modułach zamówionych przez Zamawiającego w ramach wymagań o priorytecie „Opcje” dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych; r. Zrealizowanie pozostałych wymagań o priorytecie „Opcje” w ramach Modułów dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych. 3. Zamawiający przewiduje, że prawo opcji będzie obejmować maksymalnie 10 Klientów dodatkowych w ramach jednego zlecenia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji, został wskazany w załączniku do SWZ – Projekt umowy oraz w załączniku do Projektu umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

Identyfikator procedury: e116f4ff-7c1a-4c54-85c3-cdd5655add2b

Wewnętrzny identyfikator: CUI-ZZ.3201.19.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 2. Zamawiający nie dokonuje w ramach przedmiotowego postępowania podziału na części. 3. Szczegółowe warunki realizacji umowy zostały wskazane w dokumentach postępowania, w szczególności zostały wskazane warunki płatności, szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz przewidywane zmiany postanowień umowy, w tym waloryzacja wynagrodzenia. 4. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ. 5. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania –SWZ. 6. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia o których mowa: w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp tj.: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed

upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. i w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022 /576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dalej „Rozporządzenie”). w art. 109 ust 1 pkt 5) ustawy Pzp Dokumenty na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia: JEDZ, informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp oraz art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: System klasy ERP, obejmujący obsługę kadrową, płacową, finansowo-księgową i zarządzanie oświatą w placówkach Gminy Wrocław

Opis: Przedmiot zamówienia został podzielony na zamówienie podstawowe i realizowane w ramach prawa opcji. 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest:

a. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań z priorytetami „Musi być” , a także z priorytetami „Powinno być” zaoferowanymi przez Wykonawcę wskazanymi w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów w zakresie MKD, MPL, MFK, MEI, MPP, MKZP , MAOB, MTA, b. Przygotowanie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej wg wymagań analizy systemowej dla Klientów, c. Udostępnienie Systemu w wersji testowej i produkcyjnej do korzystania przez Klientów, d. Migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów do Systemu, e. Świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów w ilości łącznej nie większej niż 200 roboczogodzin,

f. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji dla Klientów, g. Udzielenie licencji na korzystanie przez Klientów z Systemu w wersji testowej i produkcyjnej, h. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów przez okres 12 miesięcy od momentu zakończenia świadczenia przez Wykonawcę Wstępnych usług utrzymania lub od momentu udostępnienia Systemu w wersji produkcyjnej do korzystania przez Klientów w przypadku gdy nie będzie świadczenia Wstępnych usług utrzymania, i. Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu zrzutu danych transakcyjnych Zamawiającego zgromadzonych w Systemie do dnia zakończenia Umowy w dowolnym formacie otwartym z opisem ich struktury i powiązań w Dokumentacji Administracyjnej, w tym z wymaganiami wskazanymi w pkt 8 Załącznika nr 7. 2. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania dla Klientów od dnia Udostępnienia Systemu do korzystania do dnia faktycznego rozpoczęcia produkcyjnego korzystania z niego przez Zamawiającego maksymalnie przez 11 miesięcy, b. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie nowej wersji dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań z priorytetami „Musi być”, „Powinno być” zaoferowanymi przez Wykonawcę oraz „Opcja” zamówionymi przez Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych w zakresie: MZFS, MPŻ, MSM, MPLG, MDES i MRU, c. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów, po zakończeniu 12 miesięcznego okresu świadczenia Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, - przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy, w postaci oświadczenia Zamawiającego, złożonego nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu utrzymania, d. Sukcesywne przygotowywanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań Analizy Systemowej, o której mowa w pkt.1 lit. a i 2 lit. b powyżej, e. Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, f. Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Modułów zamówionych przez Zamawiającego g. Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w liczbie łącznej nie większej niż 800 roboczogodzin, h. Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji Modułów zamówionych przez Zamawiającego dla obszaru Klientów dodatkowych, i. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania poszczególnych Modułów dla Klientów dodatkowych, j. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po udostępnieniu Modułów zamówionych przez Zamawiającego do korzystania przez Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie na 12 miesięcy, k. Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 100 grup Użytkowników Modułów dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych, zleczanych przez Zamawiającego zgodnie z potrzebami, l. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), m. Udzielenie licencji na korzystanie z Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych, n. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin, o. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu obrazu Systemu (wraz z wykazem licencji niezbędnych do uruchomienia Systemu z tego obrazu), który umożliwi jego ulokowanie na innych zasobach wybranych przez Zamawiającego, zgodnie z Dokumentacją Administracyjną zaktualizowaną na dzień przekazania obrazu w tym z wymaganiami wskazanymi w pkt 8 Załącznika nr 7; p. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu zgodnie z zapisami umowy celem ich wykorzystania wyłącznie dla celów wewnętrznych Zamawiającego bez prawa dalszej dystrybucji. q. Uruchomienie szyfrowania danych w Modułach zamówionych przez Zamawiającego w ramach wymagań o priorytecie

„Opcje” dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych; r. Zrealizowanie pozostałych wymagań o priorytecie „Opcje” w ramach Modułów dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych. 3. Zamawiający przewiduje, że prawo opcji będzie obejmować maksymalnie 10 Klientów dodatkowych w ramach jednego zlecenia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji, został wskazany w załączniku do SWZ – Projekt umowy oraz w załączniku do Projektu umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Opcje:

Opis opcji: 2. Przedmiotem zamówienia objętym prawem opcji jest: a. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania dla Klientów od dnia Udostępnienia Systemu do korzystania do dnia faktycznego rozpoczęcia produkcyjnego korzystania z niego przez Zamawiającego maksymalnie przez 11 miesięcy, b. Przeprowadzenie przez Wykonawcę Analizy Systemowej i przygotowanie nowej wersji dokumentu Analizy Systemowej dla wymagań z priorytetami „Musi być”, „Powinno być” zaoferowanymi przez Wykonawcę oraz „Opcja” zamówionymi przez Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych w zakresie: MZFS, MPŻ, MSM, MPLG, MDES i MRU, c. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów, po zakończeniu 12 miesięcznego okresu świadczenia Usług Utrzymania w zamówieniu podstawowym, - przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiane sukcesywnie, na 12 miesięcy, w postaci oświadczenia Zamawiającego, złożonego nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu utrzymania, d. Sukcesywne przygotowywanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla wskazanych Klientów dodatkowych wg wymagań Analizy Systemowej, o której mowa w pkt.1 lit. a i 2 lit. b powyżej, e. Sukcesywne instalowanie i konfigurowanie Modułów zamówionych przez Zamawiającego w uzgodniony sposób na uzgodnionych zasobach dla Klientów dodatkowych, f. Sukcesywna migracja danych z dotychczasowych systemów wykorzystywanych przez Klientów dodatkowych do Modułów zamówionych przez Zamawiającego g. Sukcesywne świadczenie usługi Asysty Stanowiskowej dla Klientów dodatkowych w liczbie łącznej nie większej niż 800 roboczogodzin, h. Sukcesywne przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu Dokumentacji Modułów zamówionych przez Zamawiającego dla obszaru Klientów dodatkowych, i. Świadczenie Wstępnych usług utrzymania poszczególnych Modułów dla Klientów dodatkowych, j. Świadczenie Usług Utrzymania dla Klientów dodatkowych po udostępnieniu Modułów zamówionych przez Zamawiającego do korzystania przez Klienta dodatkowego, przez okres maksymalnie 48 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem że opcja w zakresie Usług Utrzymania może być uruchamiana sukcesywnie na 12 miesięcy, k. Sukcesywne przeprowadzanie szkoleń dla 100 grup Użytkowników Modułów dla Klientów i/lub Klientów dodatkowych, zleczanych przez Zamawiającego zgodnie z potrzebami, l. Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów (1 grupa), m. Udzielenie licencji na korzystanie z Modułów zamówionych przez Zamawiającego w wersji testowej i produkcyjnej dla Klientów dodatkowych, n. Świadczenie Usług Rozwoju w maksymalnej ilości 1.000 Roboczogodzin, o. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu obrazu Systemu (wraz z wykazem licencji niezbędnych do uruchomienia Systemu z tego obrazu), który umożliwi jego ulokowanie na

innych zasobach wybranych przez Zamawiającego, zgodnie z Dokumentacją Administracyjną zaktualizowaną na dzień przekazania obrazu w tym z wymaganiami wskazanymi w pkt 8 Załącznika nr 7; p. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu zgodnie z zapisami umowy celem ich wykorzystania wyłącznie dla celów wewnętrznych Zamawiającego bez prawa dalszej dystrybucji. q. Uruchomienie szyfrowania danych w Modułach zamówionych przez Zamawiającego w ramach wymagań o priorytecie „Opcje” dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych; r. Zrealizowanie pozostałych wymagań o priorytecie „Opcje” w ramach Modułów dla wskazanych przez Zamawiającego Klientów i/lub Klientów dodatkowych. 3. Zamawiający przewiduje, że prawo opcji będzie obejmować maksymalnie 10 Klientów dodatkowych w ramach jednego zlecenia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności wymagania jakościowe oraz warunki realizacji zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach prawa opcji, został wskazany w załączniku do SWZ – Projekt umowy oraz w załączniku do Projektu umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 64 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością: a) co najmniej jedną umowę (kontrakt) polegającą na wdrożeniu oferowanego systemu w zakresie kadrowym dla co najmniej 30 placówek oświatowych w ramach dowolnej ilości umów, b) co najmniej jedną umowę (kontrakt) polegającą na wdrożeniu polegającej na wdrożeniu oferowanego systemu w jednym z obszarów: opłaty za pobyt i żywienie podopiecznych, obsługa stołówki i/lub magazynu, plan lekcji, dziennik elektroniczny dla co najmniej 30 placówek oświatowych w ramach dowolnej ilości umów, c) co najmniej jedną umowę (kontrakt) polegającą na wdrożeniu oferowanego w postępowaniu systemu informatycznego umożliwiającego centralne naliczanie płac wg polskich wymagań prawnych obowiązujących w placówkach edukacyjnych w modelu multi-tenant przez jednostkę typu centrum usług wspólnych lub podobnej, prowadzącej scentralizowaną obsługę co najmniej 50 podmiotów i świadczeniu usług utrzymania przez okres co najmniej dwóch lat, obejmujących dostosowywanie systemu do obowiązujących przepisów prawnych, d) co najmniej jedną umowę (kontrakt) polegającą na wdrożeniu oferowanego w postępowaniu systemu informatycznego umożliwiającego centralne rozliczanie w zakresie finansowo-księgowym wg polskich wymagań prawnych obowiązujących w sektorze finansów publicznych w modelu multi-tenant w jednostce typu centrum usług wspólnych lub podobnej, prowadzącej scentralizowaną księgowość co najmniej 50 podmiotów i świadczeniu usług utrzymania przez okres co najmniej

dwóch lat, obejmujących dostosowywanie systemu do obowiązujących przepisów prawnych. Uwaga: Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia w zakresie danej części. w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek w zakresie danej części. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – potwierdzające spełnienie warunku opisanego w SWZ – wzór stanowi Załącznik do SWZ. Dowodami, o których mowa, powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia osobami spełniającymi poniższe wymagania: a) kierownik projektu (2 osoby) – każda z osób: przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami wg dowolnej powszechnie stosowanej metodyki; kierowanie przynajmniej dwoma projektami polegającymi przynajmniej na: dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, b) programista (2 osoby) – każda z osób: przynajmniej 2 letnie doświadczenie w programowaniu w technologii zastosowanej w oferowanym systemie; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, c) analityk danych (1 osoba) – przynajmniej roczne doświadczenie w analizie danych pod kątem przenoszenia danych, udział w przynajmniej dwóch projektach, w ramach których przeprowadzono migrację lub import danych z co najmniej dwóch różnych źródeł danych pochodzących od różnych dostawców, d) Architekt systemów IT – technologia chmurowa (1 osoba) – przynajmniej trzyletnie doświadczenie w projektowaniu architektury systemów informatycznych, zdobyte na stanowisku architekta systemów IT, architekta rozwiązań lub równoważnym, udział w przynajmniej dwóch projektach, w ramach których dostarczano i wdrożono system informatyczny w technologii chmurowej Uwaga: w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców; jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych tj. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, – spełniających

wymagania określone SWZ wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami– wzór stanowi Załącznik do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena (C) - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcjonalności systemu (F) - 25%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Dostępność cyfrowa (D) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami (A) - 5%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ff62679f-5d4c-4f1d-83df-f4d0cdb2104a>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ff62679f-5d4c-4f1d-83df-f4d0cdb2104a>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 89 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/09/2026 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ff62679f-5d4c-4f1d-83df-f4d0cdb2104a>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z ustawą PZP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 8971793846

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-304

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

Telefon: +48 71 777 90 93

Adres strony internetowej: <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ff62679f-5d4c-4f1d-83df-f4d0cdb2104a>

Profil nabywcy: <https://bip.cui.wroclaw.pl/artykuly/zamowienia>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 745b1517-1076-4a95-b531-0576511e43d2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/08/2026 12:48:22 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 579283-2026
Numer wydania Dz.U. S: 161/2026
Data publikacji: 21/08/2026