

<PROJEKT>
UMOWA NR _____

zawarta w dniu _____ we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP:971383551 działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, reprezentowaną przez:

Pana **Tymoteusz Przybylskiego**- Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia Nr 195/I/JO/19 z dnia 01.07.2019r., przy kontrasygnacie Pana **Piotra Kornausa**- Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a firmą

..... z siedzibą we, przy ul., dla której Sąd Rejonowy dla..... prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP:..... numer Regon, reprezentowaną przez:, - Prezesa/Członka Zarządu, - Prokurenta

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,
o następującej treści:

Preambuła

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j.), zwanej dalej „ustawą Pzp”,

§ 1

Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

Dzień Roboczy – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

Awaria – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe lub inne funkcje.

Dostawa – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., 1843t.j.).

Protokół odbioru – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

Usługa Wsparcia Technicznego – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną wsparcia konsultantów Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania systemu. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego.

Tryb Wsparcia – określenie czasu na realizację wsparcia i czasu reakcji na zgłoszenie, np.:

24x7x4 - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 4-godzinny czas naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu;

8x5xNBD - 8 godzin na dobę (9-17), 5 dni w tygodniu, czas naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu następny dzień roboczy.

Wada - cecha oprogramowania (lub jej brak), która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności z uwagi na jego przeznaczenie.

Zgłoszenie Serwisowe - zgłoszenie do Wykonawcy wystąpienia Awarii.

Migracja oprogramowania- odinstalowanie oprogramowania antywirusowego posiadanego przez Zamawiającego i instalacja dostarczonego oprogramowania, zarówno na serwerach jak i stacjach roboczych wskazanych przez Zamawiającego, jeżeli dostarczone oprogramowanie różni się od posiadanego przez Zamawiającego.

§2**Przedmiot umowy**

1. W celu zapewnienia ochrony antywirusowej dla stacji roboczych Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie podstawowe polegające na:
 - 1) dostarczeniu/udzieleniu Zamawiającemu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla posiadanych przez niego stacji roboczych w ilości 4560,
 - 2) zapewnieniu wsparcia technicznego w tym wsparcia producenta przez okres trwania umowy,
 - 3) świadczeniu konsultacji technicznych oraz pomocy przy konfiguracji urządzeń objętych wsparciem,
 - 4) przeprowadzenia procesu migracji oprogramowania, które posiada Zamawiający do nowo zakupionego, jeśli pochodzi od innego producenta
 - 5) dostawa voucherów na szkolenie (ważnych co najmniej do 31.12.2021r.) uprawniających dwóch pracowników wskazanych przez Zamawiającego.
2. Przedmiotem umowy objętym prawem opcji jest:
 - 1) dostarczeniu/udzieleniu Zamawiającemu licencji na oprogramowanie antywirusowe dla nowych (sukcesywnie zwiększanych) stacji roboczych w ilości do 1000,
 - 2) zapewnieniu wsparcia technicznego w tym przez okres trwania umowy,
 - 3) świadczeniu konsultacji technicznych oraz pomocy przy konfiguracji urządzeń objętych wsparciem,
 - 4) przeprowadzenia procesu migracji oprogramowania, które posiada Zamawiający do nowo zakupionego, jeśli pochodzi od innego producenta
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji i którym mowa w ust. 2 Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 6 ust. 4 Umowy.
4. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie pisemnej z dostawą/udzieleniem licencji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia przesłania Zlecenia. Przed uruchomieniem prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
5. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
6. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio.
7. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy, w tym warunki, jakie musi spełnić usługa wsparcia technicznego opisane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
8. W przypadku dostawy rozwiązania równoważnego Oprogramowanie równoważne powinno spełniać warunki wskazane w ustępach powyżej a także, współdziałać z posiadaną infrastrukturą techniczną Zamawiającego, posiadany i używany przez Zamawiającego oprogramowaniem, niewymagającym od Zamawiającego dokonywania żadnych zmian w posiadanej infrastrukturze informatycznej Zamawiającego i współdziałającym oprogramowaniu. Ilekroć w umowie jest mowa o równoważności zapisy ostatecznie zawartej umowy zostaną dostosowane do oferty wybranego Wykonawcy – zapisy takie wyróżnione zostały w projekcie umowy kursywą (drukiem pochyłym); Zamawiający zastrzega, iż nie wyklucza to wprowadzania innych zmian w granicach przewidzianych obowiązującymi przepisami.

§3**Terminy wykonania umowy**

1. Umowa w zakresie zamówienia podstawowego obowiązuje od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem, że udzielenie licencji nastąpi 13.01.2021 na okres 36 miesięcy liczony od tego dnia.
2. Termin dostawy licencji określony został w §5 ust.1 Umowy.
3. Umowa w zakresie prawa opcji obowiązuje od dnia dostawy/udzielenia licencji do upływu 36 miesięcy lub wyczerpania limitu 1000 licencji.

§4**Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i będzie realizował umowę z należytą starannością.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia (w tym załączników), treścią umowy (w tym załączników do umowy) oraz treścią oferty Wykonawcy. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy dokumentami wskazanymi w zdaniu poprzednim pierwszeństwo zastosowania przysługuje dokumentowi wymienionemu w zdaniu poprzednim chronologicznie wcześniej.

3. Dostarczane/udzielane licencje i wsparcie techniczne muszą pochodzić z oficjalnego polskiego kanału dystrybucyjnego producenta oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada status partnerski producenta na poziomie zapewniającym skutecznego wsparcia technicznego w ramach realizacji umowy.
5. Wykonawca przy wykonywaniu umowy, ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego wynikłe przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania przedmiotu zamówienia umowy, a w szczególności Wykonawca ponosi solidarną odpowiedzialność odszkodowawczą z podmiotami, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy lub przy okazji wykonywania umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami realizacji przedmiotu umowy w zakresie zależnym od Zamawiającego.

§5

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji w ramach zamówienia podstawowego w terminie dni od dnia podpisania Umowy. Licencje będą udzielone /aktywowane od 13.01.2021r. przez okres 36 miesięcy od daty aktywacji.
2. Każdorazowo podstawą płatności będzie podpisany przez Zamawiającego protokół dostawy/udzielenia licencji wraz z dostarczeniem do Zamawiającego wykazu licencji sporządzonego wg Załącznika nr 3 – Wzór Zestawienia Licencji.
3. Zamawiający będzie realizował płatność za dostarczone licencje „z dołu”, czyli po dostawie/udzieleniu licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy/udzielenia licencji na swój koszt i ryzyko, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
5. Paczki licencji w ramach zamówienia dodatkowego/objętego prawem opcji będą zamawiane na podstawie bieżących potrzeb Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenia zamówienia w tym zakresie.
6. Wykonawca dostarczy Vouchery na szkolenia o których mowa w §2 ust. 1 pkt 5) Umowy w terminie 14 dni od podpisania Umowy.
7. W celu właściwej realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do serwera (serwerów) zarządzających oprogramowaniem na zasadach opisanych w §10.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia procesu migracji w terminie 30 dni kalendarzowych od dostarczenia licencji.

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy składa się koszt:
 - 1) Realizacji przedmiotu umowy określony w §2 ust 1 Umowy
 - 2) dostawy/udzielenia licencji w ramach zamówień dodatkowych w ramach prawa opcji.
2. Całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć wartości kwoty (słownie:) złotych brutto tj. kwoty (słownie:) złotych netto powiększonej o kwotę (słownie:.....) złotych podatku VAT..
3. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, o którym mowa § 2 ust. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie (słownie:) złotych netto, tj. (słownie:/100) złotych brutto w tym podatek VAT w wysokości złotych.
4. Całkowita wartość zamówienia w ramach prawa opcji nie może przekroczyć wartości _____ (słownie: _____) złotych brutto., netto. Cena 1 paczki tj. 10 sztuk Licencji nie przekroczy wartości _____ (słownie: _____) złotych brutto, zł netto. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone w przypadku wystąpienia zwłoki lub naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
 - 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 4) wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
 8. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
 9. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury. Jeden otrzyma Zamawiający, a dwa Wykonawca. Wynagrodzenie za realizację umowy w ramach zamówienia podstawowego, jak i prawa opcji płatne będzie po dostarczeniu Zamawiającemu Protokołu Odbioru podpisanego przez obie Strony i dostarczeniu Zestawienia licencji sporządzonego według Załącznika nr 3 – Wzór Zestawienia Licencji.
 10. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:**Gmina Wrocław****Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551****ODBIORCA:****Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,****ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław**

11. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
12. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
13. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
14. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
15. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.

§7**Kary umowne**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub odszkodowania.
2. Wykonawca wyraża zgodę by kary umowne były potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy
3. Wykonawca może zostać zobowiązany przez Zamawiającego do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:
 - 1) w wysokości 0,5 % ceny całkowitej danego zamówienia lub 75 zł (w zależności która kwota jest wyższa) za każdy dzień opóźnienia w dostawie/udzieleniu licencji lub dostawy Voucherów względem terminów, o których mowa w § 5 ust. 1 i odpowiednio § 5 ust. 6. W razie

- wątpliwości poczytuje się, że Wykonawca odpowiada za opóźnienie w dostawie/udzieleniu licencji w szczególności okolicznościach, o których mowa w ust. 9;
- 2) w wysokości 600 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu przeprowadzenia procesu migracji,
 - 3) w wysokości 300 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu usunięcia Wady Krytycznej,
 - 4) w wysokości 100 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu usunięcia Wady Niekrytycznej.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).
 5. Całkowita wysokość kar umownych w ramach niniejszej umowy nie może przekroczyć 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).
 6. Zamawiającemu prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
 7. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych. Odstąpienie nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4.
 8. Za wyjątkiem postanowień zawartych w ust. 7 niniejszego paragrafu Zamawiający może również, odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami lub dobrymi praktykami rynkowymi (w szczególności, gdy Wykonawca nie dostarczy/udzieli prawidłowej licencji) a termin dostarczenia/udzielenia Licencji/ przeprowadzenia migracji w przypadku *Oprogramowania równoważnego prawidłowego i niezakłóconego działania w na Infrastrukturze Informatycznej Zamawiającego przekroczy 7 dni kalendarzowych*. Wówczas Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy poczynawszy od 8 dnia opóźnienia. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
 9. *W przypadku, gdy dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym dotyczących tego oprogramowania, które Wykonawca mógł lub powinien był przewidzieć na podstawie informacji ujętych w OPZ, nie będzie poprawnie współpracowało z urządzeniami Zamawiającego, innym oprogramowaniem zainstalowanym u Zamawiającego i/lub infrastrukturą funkcjonującą u Zamawiającego lub spowoduje jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu tych urządzeń, oprogramowania lub infrastruktury, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt i ryzyko, według wyboru Zamawiającego, albo do przywrócenia takiej współpracy i prawidłowego działania urządzeń, oprogramowania i/lub infrastruktury Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) dni robocze od powiadomienia przez Zamawiającego albo do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania niezbędnych modyfikacji oprogramowania umożliwiających poprawne jego współdziałanie z urządzeniami, oprogramowaniem i/lub infrastrukturą Zamawiającego w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych. Powyższe uprawnienia Zamawiającego nie wyłączają obowiązku naprawienia wynikłej szkody przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej z tytułu opóźnienia w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.*
 10. Wykonawca ponosi ryzyko niedziałania kanału dystrybucyjnego, o którym mowa w §4 ust. 3.

§8

Gwarancja jakości, serwis gwarancyjny oraz wsparcie producenta oprogramowania

1. Wykonawca udziela gwarancji na działanie oprogramowania do dnia 31 grudnia 2023 roku. W ramach gwarancji wykonawca zobowiązuje się usuwać Wady Krytyczne i Wady Niekrytyczne oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę.
2. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy Strony definiują pojęcie Wady Krytycznej oraz Wady Niekrytycznej.
3. Jako Wadę Krytyczną Strony będą traktowały zdarzenie powodujące utratę kluczowych funkcji systemu ochrony antywirusowej mające negatywny wpływ na poziom bezpieczeństwa stacji roboczych oraz serwerów Zamawiającego.
4. Jako Wadę Niekrytyczną Strony będą rozumiały wszelkie wady w oprogramowaniu nie mające bezpośredniego wpływu na poziom bezpieczeństwa stacji roboczych oraz serwerów Zamawiającego.
5. Klasyfikacji rodzaju wady dokonuje Zamawiający.
6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wadę Krytyczną w terminie do 2 dni roboczych od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wadę Niekrytyczną w terminie do 5 dni roboczych od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Zamawiający będzie zgłaszał wystąpienie wad na adres poczty elektronicznej: _____, telefonicznie pod numer: _____ lub za pomocą faksu pod numer _____.
9. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia Serwisowe w Trybie Wsparcia- przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku z pominięciem weekendów i Świąt) w godzinach 7:30- 15:30.

10. Nie później niż 7 dni po zgłoszeniu usunięcia Awarii Wykonawca przedstawi Zamawiającemu protokół reakcji na Awarię, celem jego uzgodnienia z Zamawiającym w terminie 5 Dni Roboczych, w którym zawrze on następujące informacje:
 - a) termin zgłoszenia Awarii,
 - b) czas zgłoszenia reakcji na Awarię,
 - c) czas zgłoszenia usunięcia Awarii,
 - d) nazwę niedostępnej usługi, opis Awarii oraz miejsce gdzie wystąpiła awaria,
 - e) dodatkowe informacje związane z wystąpieniem Awarii oraz mające wpływ na jej usunięcie,
 - f) określenie wysokości kary umownej, jeżeli w danym przypadku takie naliczenie przysługuje Zamawiającemu.
11. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do instalowania (za wyjątkiem innego oprogramowania antywirusowego), reinstalowania, konfiguracji i rekonfiguracji oprogramowania objętego licencjami dostarczonymi/udzielonymi przez Wykonawcę przez wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie. W szczególności dokonanie operacji, o których mowa w zdaniu poprzednim nie powoduje utraty gwarancji.

§9

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

§10

Zdalny dostęp (VPN)

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp w celu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Sesje zdalnego dostępu VPN do urządzeń Zamawiającego mogą podlegać monitoringowi i rejestracji. Zarejestrowane sesje Zamawiający będzie wykorzystywał w celu weryfikacji i oceny działań Wykonawcy. Zarejestrowane sesje w razie potrzeby mogą być użyte w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów tak wewnątrz jak i przed sądem.
9. Zamawiający przekaże Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§11

Postanowienia końcowe

1. Przedstawicielami stron, uprawnionymi do podpisywania protokołów związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) _____,
 - b) _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____.
2. Zmiana przedstawicieli stron, o których mowa w ust. 1, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub e-mail'em, przed dokonaniem pierwszej czynności przez nowego przedstawiciela i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawcę odpowiada za szkodę powstałą u Zamawiającego wyniku niewykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozwiązywane polubownie.

-
7. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
 9. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur;
 - Załącznik nr 3 - Wzór Zestawienia Licencji;

Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności
Klasyfikacja budżetowa:

.....

Zamawiający:

Wykonawca: