

Wrocław, 25 września 2020

ODPOWIEDZI NA WNIOSKI WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Dostawa licencji oraz praw do wsparcia producenta dla oprogramowania antywirusowego”, znak sprawy: CUI-ZZ.3200.29.2020

Zamawiający informuje, że w dniu 24.09.2020 r., w trybie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmian.) wpłynęły wnioski do przedmiotowego postępowania, o treści jak poniżej:

Wniosek nr 1:

„Czy dopuszczają Państwo oprogramowanie, które nie spełnia poniższych punktów specyfikacji: - Definiowanie elementów, które użytkownik może widzieć i zmienić na poziomie agenta np. wyłączenie modułu bezpieczeństwa lub powiadomień, - Weryfikacja spełnienia zgodności komputera z obowiązującymi zasadami w organizacji w zakresie: - Weryfikacji wpisów w rejestrze systemowym – Weryfikacji istnienia plików poprzez weryfikację ścieżki sumy kontrolnej - Wykrywanie aplikacji zabronionych i podejmowania działań umożliwiających zablokowanie, zarejestrowanie w logu lub usunięcie?”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmian w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w zakresie wymagań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

Wniosek nr 2:

Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia Serwisowe przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku z pominięciem weekendów i Świąt) w godzinach 7:30- 15:30.

Czy zamawiający dopuszcza możliwość kontaktu w godzinach od 7:30 do 8:00 bezpośrednio ze wsparciem po stronie producenta w języku angielskim?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza kontaktu ze wsparciem w języku angielskim

Wniosek nr 3:

Skanowanie komputera z uwzględnieniem optymalizacji,

Na czym ma polegać optymalizacja?

Odpowiedź:

Optymalizacja ma polegać na aktywnym wykorzystywaniu zasobów stacji roboczej poprzez wykrywanie stanu zalogowanego użytkownika oraz stanu obciążenia komputera. Na podstawie tych danych optymalnie wykonywać cykliczne zadania ochrony stacji oraz ochrony aktywnej.

Wniosek nr 4:

Zapora ogniowa powinna posiadać możliwość definiowania następujących parametrów polityce bezpieczeństwa jak: adres źródłowy, adres docelowy, protokół, usługa,...

Czy zamawiający dopuszcza, rozwiązanie, które będzie tworzyło reguły na podstawie adresu źródłowego i docelowego oraz portu? I osobno reguły dla aplikacji określające, które mogą wykonywać połączenie na odpowiednich portach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania opartego na regułach na podstawie adresów źródłowych i docelowych oraz portu. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na regułach dla aplikacji dotyczące połączeń na odpowiednich portach.

Wniosek nr 5:

Możliwość kontroli aplikacji na podstawie bazy reputacji dostarczanej przez producenta...

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które sprawdza w chmurze czy dany plik lub aplikacja została sklasyfikowana jako bezpieczna lub też nie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania opartego na ocenie aplikacji "w chmurze".

Wniosek 6:

Weryfikacja spełnienia zgodności komputera z obowiązującymi zasadami w organizacji w zakresie:

Weryfikacji, czy moduły zintegrowanej ochrony są uruchomione

Weryfikacji wpisów w rejestrze systemowym

Weryfikacji istnienia plików poprzez weryfikację ścieżki sumy kontrolnej

Wykonywanie operacji w przypadku wykrycia niezgodności poprzez ostrzeżenie zarejestrowane w logu

Wykrywanie aplikacji zabronionych i podejmowania działań umożliwiających zablokowanie, zarejestrowanie w logu lub usunięcie

- Czy zamawiający dopuszcza produkt który posiada tylko Weryfikację, czy moduły zintegrowanej ochrony są uruchomione

Zamawiający nie dopuszcza produktu, który posiada tylko posiada "Weryfikację, czy moduły zintegrowanej ochrony są uruchomione"

W ramach wdrożenia do obowiązków Wykonawcy należy:

- Wykonanie instalacji i konfiguracji serwera zarządzającego na maszynie wirtualnej Vmware ESX,
- Przygotowanie paczek instalacyjnych oprogramowania klienckiego wraz z zintegrowanym agentem
- Konfiguracja polityk,
- Stworzenie grup statycznych,
- Pomoc przy usunięciu obecnego antywirusa,
- Instalacja wcześniej przygotowanej paczki klienta wraz z agentem na komputerach Zamawiającego,
- Weryfikacja przypisana odpowiednich polityki/ konfiguracja,
- Weryfikacja poprawności instalacji,
- Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej,
- Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów

Jako ... możemy zaproponować wykonanie poniższych punktów:

W ramach wdrożenia do obowiązków Wykonawcy należy:

- Wykonanie instalacji i konfiguracji serwera zarządzającego na maszynie wirtualnej Vmware ESX,
- Przygotowanie paczek instalacyjnych oprogramowania klienckiego wraz z zintegrowanym agentem
- Konfiguracja polityk,
- Stworzenie grup statycznych,
- Weryfikacja przypisania odpowiednich polityki/ konfiguracja,
- Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na okrojony zakres wdrożenia. W przypadku zaoferowania produktu równoważnego Zamawiającemu szczególnie zależy na aktywnym udziale wykonawcy w procesie migracji na 4560 stacjach końcowych. Zebrane wcześniejsze doświadczenia wskazują, iż mimo posiadania różnych mechanizmów migracyjnych w wielu przypadkach należy dokonać deinstalacji/instalacji ręcznie. Dlatego wykonawca powinien na czas migracji zapewnić adekwatne zasoby.

Z wyrazami szacunku,

Tymoteusz Przybylski

Dyrektor CUI

Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu: 25-09-2020

Sprawę prowadzi
Marta Kozyra