

PROJEKT

Umowa Nr CUI-ZZ. _____

zawarta w dniu _____ we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8 i reprezentowaną przez:

Pana _____ Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a firmą

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____, numer Regon _____, reprezentowaną przez: _____

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego postępowania na „**Przedłużenie wsparcia producenta na infrastrukturę sprzętową HPE**” w trybie przetargu nieograniczonego zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający udziela Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na zapewnienie dostawy pakietów wsparcia serwisowego na posiadane przez Zamawiającego elementy infrastruktury serwerowo-macierzowej wymienione w **Załączniku nr 1** do umowy.
2. Zapewnienie wsparcia serwisowego sprzętu i oprogramowania wymienionej w ust. 1, będzie polegało na:
 - 1) nabyciu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego u producenta sprzętu i oprogramowania stosownych pakietów serwisowych spełniających wymogi określone w umowie i w **Załączniku nr 1** do umowy. Pakiety te winny zapewniać świadczenie usług w nich określonych **do dnia 30.09.2021 r.** Wsparcie serwisowe we wszystkich pakietach powinno mieć jedną datę końcową świadczenia usług serwisowych;
 - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania, na warunkach wskazanych przez producenta sprzętu lub oprogramowania i w sposób nie powodujący utraty gwarancji producenta sprzętu lub oprogramowania, przez okres wskazany w §2 ust. 1. W razie wątpliwości poczytuje się, że usuwanie wad sprzętu i usterek oprogramowania następować będzie w ramach wykupionych pakietów serwisowych przez producenta sprzętu i oprogramowania, a w wyjątkowych sytuacjach - po dokonaniu stosownych ustaleń pomiędzy producentem sprzętu i oprogramowania i Wykonawcą oraz wyrażeniu zgody przez Zamawiającego - subsydiarnie przez Wykonawcę.

3. Przez „**pakiet serwisowy**” w ramach umowy należy rozumieć zestaw usług świadczonych przez producenta sprzętu lub oprogramowania, polegających, w szczególności na:
 - 1) diagnozowaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania,
 - 2) usuwaniu wad sprzętu i usterek oprogramowania, w szczególności poprzez:
 - porady świadczone drogą elektroniczną lub telefoniczną,
 - dostawę części zamiennych i podzespołów,
 - dostawę nowych wersji oprogramowania,
 - naprawę sprzętu i usunięcie usterek oprogramowania przez serwisantów producenta sprzętu.
4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1) Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania zgodnie z wykupionymi pakietami serwisowymi i niniejszą umową. W razie wątpliwości poczytuje się że:
 - 1) obowiązki wynikające z niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy odnoszą się odpowiednio również do producenta sprzętu i oprogramowania, w szczególności obowiązki wynikające z §3 ust. 2-4;
 - 2) Wykonawca odpowiada za nienależyte wykonanie umowy lub niewykonanie umowy przez producenta sprzętu i oprogramowania tak jakby to Wykonawca nienależycie wykonał umowę lub nie wykonał umowy (w razie wątpliwości działania/zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
 - na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez producenta sprzętu i oprogramowania czasów reakcji i czasów naprawy wskazanych w **Załączniku nr 1** do umowy;
 - za działania lub zaniechania producenta sprzętu i oprogramowania skutkujące w możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z §7 ust. 3.

§2

Termin wykonania umowy

1. Pakiety serwisowe zostaną uruchomione w ciągu dni od **podpisania umowy** i będą obowiązywać do dnia upływu okresu na jaki wykupiono pakiety serwisowe, wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 1.
2. Wykonawca dostarczy dokumenty, o których mowa w § 4 nie później niż w terminie **7 dni** od dnia uruchomienia pakietów serwisowych.

§3

Zobowiązania i oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.

5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

§4

Warunki odbioru

1. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w §2 ust. 2:
 - 1) dokumentu, wystawionego przez producenta sprzętu i oprogramowania, potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu i oprogramowania wyszczególnionych w Załączniku 1 do umowy, w zakresie i w okresie, o którym mowa w §1 ust. 1 i 2. Dostarczony dokument musi mieć numer seryjny pozwalający na rejestrację dokumentu w elektronicznym systemie producenta sprzętu i oprogramowania na koncie Zamawiającego. Podczas zgłaszania problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem Zamawiający ma mieć możliwość odwoływania się do numeru seryjnego dostarczonego przez Wykonawcę dokumentu;
 - 2) dokumentu, w którym zostaną podane dane kontaktowe za pomocą których Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub usterkach w objętym opieką serwisową sprzęcie i oprogramowaniu.
2. Dokumenty wymienione w §4 ust. 1 są warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§5

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto..... zł.
(słownie:.....),
 - 2) podatek VAT:zł.
(słownie:.....),
 - 3) brutto: zł.
(słownie:.....).
2. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w §4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury i podpisanego przez obie strony niniejszej umowy protokołu odbioru.
3. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności wszelkie czynności dokonywane w ramach wsparcia serwisowego, w szczególności wynagrodzenie za dostarczone części zamienne i dojazd osób realizujących wsparcie u Zamawiającego.
4. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur wystawianych na dane Zamawiającego wskazane poniżej:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania faktury VAT.
7. W przypadku uchybienia przez Zamawiającego terminom płatności faktur, jeżeli opóźnienie to przekracza 14 dni, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z wykonaniem pozostałego przedmiotu umowy, do czasu uregulowania przez Zamawiającego należności wraz z ewentualnymi odsetkami ustawowymi.
8. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości pocztą na adres Zamawiającego. Warunki techniczne dot. przekazywania faktur zawarte są w **Załączniku nr 2** do umowy.
9. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§6

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, w szczególności uruchomienia pakietów w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1, usuwaniu wad i usterek zgłaszanych w ramach wykupionego wsparcia serwisowego, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o której mowa w §5 ust.1, liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Strona odstępująca od Umowy na skutek działań lub zaniechań, za które odpowiedzialność ponosi strona przeciwna, może żądać zapłaty od strony przeciwnej, kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o której mowa w §5 ust.1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na umowne potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
5. Zastrzeżenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§7

Zmiana. Odstąpienie od umowy

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w granicach określonych postanowieniem art. 144 pzp i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach wskazanych w art. 145 pzp. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w §6 ust. 3. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Poza sytuacją opisaną w art.145 pzp Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z t.j.; zwana dalej „kc”), a także jeżeli:
 - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności przerwał realizację prac na okres dłuższy niż 14 dni, o ile przerwa ta nie jest spowodowana względami technicznymi. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 15 dnia zaniechania realizacji umowy;

- 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2, przekroczy 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od 8 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 2;
 - 3) Wykonawca narusza postanowienia umowy, w szczególności wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania nadal naruszane są postanowienia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.
 5. Dla zachowania 90-dniowych terminów do odstąpienia, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, wystarczy wysłanie przed upływem tego terminu oświadczenia o odstąpieniu, przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej umowy lub aktualny adres KRS.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
 7. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenie za świadczone wsparcie należne do dnia odstąpienia od umowy, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z uwzględnieniem należnych kar umownych.

§8

Warunki wsparcia serwisowego

1. Warunki wsparcia i serwisu technicznego są określone przez parametry pakietu serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1, który jest szczegółowo opisany w **Załączniku 1** do niniejszej umowy.
2. Wady oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt 2. Zgłoszenie zawierać będzie dane kontaktowe osoby zgłaszającej, datę i czas zgłoszenia, numer identyfikacyjny (seryjny) urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, oraz opis wady lub usterki.
3. Jeżeli wada lub usterka, w celu jej usunięcia, wymaga podjęcia akcji serwisowej, to może być ona prowadzona w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Podjęcie akcji serwisowej polega na osobistym przybyciu do miejsca, w którym znajduje się zgłaszane wadliwe urządzenie lub zawierające usterkę oprogramowanie, przez osobę, o której mowa w ust. 4, celem usunięcia wady lub usterki.
4. Wady i usterki usuwane będą jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę, upoważnionego przez producenta sprzętu lub oprogramowania lub posiadającego ważny certyfikat producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzający jego kwalifikacje w zakresie diagnostyki i naprawy sprzętu lub oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1. Jeżeli producent sprzętu lub oprogramowania nie wydaje upoważnień lub certyfikatów, wady lub usterki sprzętu lub oprogramowania mogą być usuwane przez inne osoby, w sposób nie naruszający postanowień §1 ust. 2 pkt 2.
5. Wszystkie elementy sprzętu wymieniane w ramach usługi serwisu muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

§9

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do utrzymania wzajemnego kontaktu oraz udzielania informacji i wyjaśnień są:
 - 1) ze strony Wykonawcy :
 - 2) ze strony Zamawiającego:.....
2. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§10

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 niniejszego paragrafu. Informacją poufną jest w szczególności: dokumentacja projektowa oraz powykonawcza, która po przekazaniu Zamawiającemu staje się własnością Zamawiającego. Udostępnianie jakiegokolwiek informacji zawartej w dokumentacji projektowej oraz powykonawczej osobom niezwiązanym z Umową bez zgody Zamawiającego jest zabronione.
3. Strona otrzymująca informację poufną ma prawo ujawnić ją stronie trzeciej zaangażowanej w realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem uzyskania przez stronę otrzymującą od strony udostępniającej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na tego rodzaju ujawnienie, oraz zobowiązuje się spowodować, aby strona trzecia podpisała najpierw oświadczenie i zobowiązanie do zachowania poufności względem stron niniejszej umowy, zaakceptowanego przez stronę udostępniającą.
4. Zobowiązania Stron w zakresie zachowania tajemnicy określone w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) ujawnionych za zgodą strony udostępniającej wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez stronę trzecią;
 - 3) do których ujawnienia zobowiązana jest Strona na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) ujawnionych przez Stronę spółce powiązanej, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1030 z późn. zm.; dalej „spółka powiązana”), albo w spółce w stosunku do której Strona jest spółką powiązaną, pod warunkiem, że Strona ta zapewni zachowanie przez spółkę powiązaną kapitałowo informacji poufnych w poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

§11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy pzp, a w sprawach tam nie unormowanych kc.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
7. Integralną część umowy stanowią Załącznik
Załącznik nr 1 - SOPZ,
Załącznik nr 2 – Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności, celowości

Klasyfikacja budżetowa:

Zamawiający

Wykonawca