

**Umowa ramowa nr .....**  
**zawarta w dniu ..... r.**  
**we Wrocławiu pomiędzy:**

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, NIP 8971383551, REGON 022287361 reprezentowane przez:

Pana ..... – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... i przy kontrasygnacie ..... Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,  
zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**,

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zawartą w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego powyżej kwoty, o której mowa w art. 11 ust. 8 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zmian) – zwanej dalej „ustawą”, o następującej treści:

**§ 1**  
**Słownik pojęć**

W niniejszej umowie następujące wyrażenie i określenie będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

**Protokół** – protokół odbioru, dostawy i instalacji;

**Sprzęt komputerowy** – sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem i wszystkimi przynależnościami niezbędnymi do umożliwienia pracy na stanowisku komputerowym, w szczególności z kablami przyłączeniowymi do sieci elektrycznej i logicznej (złącza RJ45);

**Strony** – Zamawiający i Wykonawca/-y, o których mowa w komparycji;

**Umowa** – niniejsza umowa ramowa wraz z załącznikami, określająca warunki przyszłych zamówień wykonawczych;

**Ustawa** – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;

**Zamówienie wykonawcze** – zamówienie publiczne udzielane w zakresie umowy ramowej na dostawę sprzętu komputerowego i jego instalację we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie Wrocławia.

**§ 2**  
**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest ustalenie przez Strony warunków dotyczących zamówień wykonawczych.
2. Zamówienia wykonawcze udzielane będą przez Zamawiającego według jego bieżących potrzeb.
3. W zamówieniu wykonawczym – stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, zostały określone wszystkie zasady i terminy dostawy sprzętu komputerowego.
4. Sprzęt komputerowy, który będzie przedmiotem zamówienia wykonawczego, będzie wyprodukowany zgodnie z normami obowiązującymi w Polsce i w Unii Europejskiej, będzie spełniać ww. normy oraz będzie oznaczony znakiem CE, potwierdzającym zgodność wyboru z wymaganiami zasadniczymi właściwych dyrektyw Unii

Europejskiej.

### **§ 3 Terminy wykonania umowy**

Umowę zawiera się do dnia wyczerpania środków przeznaczonych w ramach umowy na realizację zamówień wykonawczych (tj. maksymalnej wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy), o których mowa w § 4 ust. 1, lub na okres do podpisania umowy prze kolejno następujące po sobie 36 miesięcy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

### **§ 4 Wynagrodzenie i sposób zapłaty**

1. Za realizację przedmiotu wszystkich zamówień wykonawczych udzielonych w ramach umowy, Strony ustalają wynagrodzenie, które nie przekroczy sumarycznie, w całym okresie trwania umowy, kwoty 3 000 000 zł brutto (słownie: trzy miliony złotych 00/100), w tym VAT - .....%.
2. Strony ustalają, że przez okres obowiązywania umowy łączna wartość dostaw realizowanych na podstawie zamówień wykonawczych nie przekroczy kwoty, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie za realizację zamówień wykonawczych, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień umowy i danego zamówienia wykonawczego (w szczególności wszelkie cła, koszty i opłaty, w tym koszt transportu do siedziby Zamawiającego).
4. Rozliczenie za wykonane dostawy (w tym dostawy częściowe) następować będzie zgodnie z zawartymi zamówieniami wykonawczymi po realizacji dostawy.
5. Wykonawca może wystawiać faktury zbiorcze za określony okres realizacji dostaw częściowych (maksymalnie za dostawy częściowe zrealizowane w okresie ostatnich 30 dni), albo wystawiać je na bieżąco, po każdej dostawie częściowej.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktur VAT, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
7. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
9. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**  
**Gmina Wrocław**  
**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**  
**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**  
**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**  
**ul. Namysłowska 8**  
**50-304 Wrocław**

10. Wykonawca złoży fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w załączniku do nin. Umowy.
11. Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy [cui@cui.wroclaw.pl](mailto:cui@cui.wroclaw.pl) jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Tylko adresy z takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu faktur EOF i nie będą traktowane jako spam.
12. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
13. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie

- adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
14. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie Wykonawcy może zostać obniżone w sytuacjach przewidzianych umową (dotyczy to w szczególności: kar umownych i odszkodowań) i przepisami prawa.
  15. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń umownych wierzytelności pieniężnych Zamawiającego przysługujących mu względem Wykonawcy (w szczególności wierzytelności wynikających z nienależytej realizacji zamówienia wykonawczego w tym kar umownych i odszkodowań) z wierzytelnościami pieniężnymi Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z zamówienia wykonawczego.
  16. Strony postanawiają, że:
    - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane w tej umowie ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług;
    - b) w przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
    - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
    - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
  17. W celu wykazania wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień, co do poszczególnych elementów kalkulacji.

## § 5

### **Zasady udzielania zamówień wykonawczych**

1. Zamówienia wykonawcze udzielone będą Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, według następujących zasad:
  - a) Zamówienie wykonawcze zostanie przesłane na adres skrzynki elektronicznej, wskazanej w ust. 3.
  - b) Za dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia wykonawczego uznaje się dzień dostarczenia zamówienia na serwer pocztowy Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zamówienia będą wysyłane w dni robocze (od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 09:00 do 14:00.
  - c) Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, potwierdzi fakt otrzymania zamówienia wykonawczego.
2. **W razie wątpliwości poczytuje się, że Zamawiający nie jest zobowiązany do składania zamówień wykonawczych i strony nie ustalają dla Wykonawcy minimalnej kwoty gwarantowanej zapłaty w przypadku nie składania przez Zamawiającego zamówień wykonawczych objętych umową.**
3. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji umowy są:

ze strony Wykonawcy: .....

ze strony Zamawiającego: .....

4. Osoby wymienione w ust. 3 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy ani, chyba że co innego wynika z przepisów prawa lub wyraźnie wynika z odrębnego pełnomocnictwa udzielonego im na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdy w ramach zamówień wykonawczych przetwarzane będą dane osobowe, Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stosownie do aktualnych na dzień przesłania zamówienia wykonawczego powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy lub zamówienia wykonawczego przez Stronę, może ona zostać zobowiązana do naprawienia szkody lub zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2 i 3.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5 % wartości całkowitego wynagrodzenia za realizację zamówienia wykonawczego, za każdy dzień zwłoki względem terminu dostawy; w sumie, w ramach danego zamówienia wykonawczego nie więcej niż 20% całkowitego wynagrodzenia brutto za realizację zamówienia wykonawczego.
3. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w wysokości 50 zł brutto za każdą godzinę zwłoki w podjęciu akcji serwisowej, o której mowa w § 7 ust. 5 umowy.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady lub wymiany na sprzęt komputerowy pozbawiony wad (nowy), o którym mowa w § 7 ust. 5 umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub zamówienia wykonawczego z powodu okoliczności, za które odpowiada druga strona, strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 15 % maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy za realizację wszystkich zamówień, o której mowa w § 4 ust. 1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 7**

### **Gwarancja**

1. Na Sprzęt komputerowy Wykonawca udziela gwarancji - jakości na okres wskazany w zamówieniu wykonawczym, liczony od dnia podpisania protokołu bez zastrzeżeń.
2. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje działanie Sprzętu komputerowego zgodnie z instrukcją techniczną i użytkową Sprzętu komputerowego.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad Sprzętu komputerowego przez jego naprawę lub wymianę na nowy według wyboru Zamawiającego.
4. Wady Sprzętu komputerowego będą zgłaszane Wykonawcy na podany przez niego adres mailowy lub na wskazany numer telefonu, określony w §5 ust. 3, ze wskazaniem numeru seryjnego, numeru inwentarzowego i lokalizacji wadliwego Sprzętu komputerowego oraz opisem wady.
5. Wykonawca zobowiązany jest podjąć akcję serwisową do 4 godzin od otrzymania zgłoszenia i do usunięcia wady do 3 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
6. Akcja serwisowa będzie prowadzona w lokalizacji zamawiającego. Dyski twarde, na których przetwarzane są dane osobowe nie mogą opuścić lokalizacji.
7. Od dnia usunięcia wady termin gwarancji biegnie na nowo:
  - a) W przypadku wymiany sprzętu na nowy, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostarczenia i zainstalowania sprzętu – dotyczy całego sprzętu;
  - b) W przypadku naprawy sprzętu, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od momentu dostarczenia i instalacji naprawionego sprzętu, w zakresie w jakim sprzęt został naprawiony.

## **§ 8**

## **Odstąpienie od umowy i zamówienia wykonawczego**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w sytuacji i na warunkach przewidzianych w art. 145 ustawy;
  - 2) w sytuacjach przewidzianych w kodeksie cywilnym;
  - 3) w następujących sytuacjach:
    - a) Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania lub należytego wykonywania zobowiązań z umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, nadal nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie; w takim przypadku odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu do należytego wykonywania umowy;
    - b) dwukrotnego lub kilkakrotnego odstąpienia od zamówienia wykonawczego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy; w takim przypadku odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 90 dni od dnia odstąpienia od drugiego lub każdego kolejnego zamówienia wykonawczego;
2. Zamawiający może odstąpić od zamówienia wykonawczego:
  - 1) w sytuacji i na warunkach przewidzianych w art. 145 ustawy;
  - 2) w sytuacjach przewidzianych w kodeksie cywilnym;
  - 3) w następujących sytuacjach Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonywania lub należytego wykonywania zobowiązań z umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, nadal nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub zamówienia wykonawczego lub wykonuje je nienależycie; w takim przypadku odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu do należytego wykonywania zamówienia wykonawczego;
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Dla zachowania terminu do odstąpienia (np. 90 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3 lit. a i b, ust. 2 pkt 3), wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparcji umowy lub aktualny adres w KRS.
5. Odstąpienie od umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1, nie wyłącza możliwości naliczenia i potrącenia kar umownych, o których mowa w § 6.

### **§ 9**

#### **Zakaz cesji**

Wykonawca bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności nie może przenieść jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z umowy lub umowy wykonawczej na osobę trzecią.

### **§ 10**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, jeśli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy lub zamówienia wykonawczego niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień Strony poczynią te uzgodnienia w terminie do 7 dni od zaistnienia tej potrzeby.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy lub zamówienia wykonawczego, będą rozwiązywane polubownie.
4. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- a) Opis przedmiotu zamówienia
- b) Wzór zamówienia wykonawczego
- c) Wzór umowy PDO
- d) Specyfikacja sprzętu oferowanego przez wykonawcę
- e) Instrukcja – migracja danych
- f) Warunki techniczne dot. Przekazywania faktur

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

*Klasyfikacja budżetowa:*

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**