Projekt
Umowa Nr CUI-DNZ.022.....

zawarta w dniu .....we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana …….. - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ……. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Pana **…….. –** Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „**Zamawiającym”**

a firmą

_____ z siedzibą we _____, przy ul. _____, dla której Sąd Rejonowy dla _____ prowadzi akta rejestrowe pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego _____, numer NIP: _____ numer Regon _____,

reprezentowaną przez: _____

zwaną w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”.**

Preambuła

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy nr CUI-DNZ.....) zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r., pozy 1843) w celu wyłonienia Wykonawcy, który zaprojektuje i wdroży u Zamawiającego interoperacyjny system informatyczny klasy ERP wspierający Zamawiającego w scentralizowanej obsłudze jednostek oświatowych w zakresie finansowo-księgowym, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1
Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

Analiza Przedwdrożeniowa –Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa i suma wszystkich Cząstkowych Analiz Przedwdrożeniowych.

Asysta Stanowiskowa – wsparcie świadczone przy stanowiskach pracy Użytkowników Systemu przez przynajmniej dwóch konsultantów Wykonawcy w pierwszym okresie eksploatacji Systemu, tj. po odbiorze każdej Fazy o ile zachodzi taka konieczność zgłoszona przez Zamawiającego, jak również po uruchomieniu całego Systemu, dla której przewidziano Asystę w liczbie 200 Roboczogodzin; obejmuje udzielanie konsultacji i wskazówek wcześniej przeszkolonym Użytkownikom, nadzorowanie ich pracy z Systemem oraz rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas eksploatacji Systemu.

Awaria Krytyczna - Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników.

Awaria - Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Awarii wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Awarii, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii Krytycznej.

Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji. Czas Naprawy nie zawiera czasu oczekiwania Wykonawcy na informacje od Zamawiającego niezbędne do wykonania Naprawy.

Czas Obejścia - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczany jest Czas Reakcji. Czas Obejścia nie zawiera czasu oczekiwania Wykonawcy na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.

Cząstkowa Analiza Przedwdrożeniowa – analiza przedwdrożeniowa sporządzona dla Fazy, jej celem jest uszczegółowienie zakresu Fazy, zadań do wykonania i sposobu ich wykonania oraz terminów wykonania zadań. Wynikiem Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej będzie sporządzenie Dokumentu Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej.

Dokumentacja – Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkowa i Dokumentacja przetwarzania danych osobowych.

Dokumentacja Administracyjna — dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

Dokumentacja Techniczna — dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System.

Dokumentacja Użytkowa — dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

Dokument Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej - wynik Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej spisany w formie dokumentu.

Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej - wyniki Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej. Dokument zawiera m.in. wstępne zakresy przedmiotowe każdej z Faz, wstępne określenie sposobu ich realizacji, wstępny Harmonogram wykonania Faz.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Etap - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do wykonania Przedmiotu Umowy.

Faza – część Etapu w ramach której Wykonawca dokona Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, wdroży System w zakresie ustalonym w Cząstkowej Analizie Przedwdrożeniowej, wykona migracje i integracje (o ile konieczność ich wykonania wynikać będzie z Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej), przeprowadzi testy cząstkowe w Środowisku Testowym, przeprowadzi szkolenia, uruchomi System w zakresie wynikającym z Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej w Środowisku Produkcyjnym oraz udzieli Zamawiającemu cząstkowej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie uruchomionym w Środowisku Produkcyjnym i odebranym przez

Zamawiającego oraz opracuje i przekaże Dokumentację w zakresie wskazanym w Cząstkowej Analizie Przedwdrożeniowej.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

Harmonogram - odpowiednio Harmonogram Ramowy oraz Harmonogram Szczegółowy.

Harmonogram Ramowy – harmonogram określający daty zakończenia poszczególnych Etapów Umowy, które zostały zdefiniowane w Umowie.

Harmonogram Szczegółowy - terminy wykonania poszczególnych Faz wskazane przez Wykonawcę w opracowanym przez Wykonawcę Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.

HelpDesk – system działający u Zamawiającego, który zostanie udostępniony Wykonawcy, w którym będą rejestrowane zgłoszenia serwisowe.

Infrastruktura - środowisko zapewnione przez Zamawiającego (sprzęt i oprogramowanie), na którym docelowo będzie funkcjonować System.

Informacje Poufne - informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.

Konsultacje pogłębiające wiedzę w zakresie administracji Systemem - dodatkowo zlecane Wykonawcy w ramach prawa opcji zdalne prace o charakterze doradczym związane m.in. z integracją z innymi systemami, migracją danych w łącznej ilości nie większej niż 32 roboczogodziny.

Model Danych – model danych w znaczeniu informatycznym, tj. spójny i logiczny zbiór zasad i struktur opisujących systemy komputerowe Zamawiającego, w szczególności:
a) budowę i strukturę systemów komputerowych - moduły funkcjonalne, komponenty modułów, wewnętrzne punkty styku pomiędzy modułami, newralgiczne zewnętrzne punkty styku z innymi systemami;
b) dane w systemach - relacje/powiązania między komponentami (w tym aplikacjami) oraz relacje i zależności pomiędzy tabelami i danymi w systemach;
c) kierunki przepływu danych / informacji w obrębie systemu oraz w zewnętrznych punktach styku,
d) dozwolone operacje na danych – w szczególności operacje: gromadzenia, przetwarzania, modyfikacji, udostępniania, usuwania i archiwizacji danych;
e) ograniczenia nakładane na systemy (w tym aplikacje), dane w systemach i operacje;
f) zasady integralności i bezpieczeństwa danych w zbiorach/aplikacjach/systemach.

Naprawa – trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Obejście - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

Odbiór – czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz wykonania zakresu przedmiotowego Fazy, Prac Dodatkowych, Usług Rozwoju.

Odbiór Wdrożenia Systemu – Odbiór systemu spełniającego wymagania zawarte w załączniku nr 1 do Umowy oraz Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.

Prace Dodatkowe – dodatkowo zlecane Wykonawcy – w ramach prawa opcji - prace projektowo-programistyczne, które nie zostały przewidziane ani w Umowie ani w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, a są niezbędne do prawidłowego działania Systemu; zlecane będą do Odbioru Wdrożenia Systemu w łącznej ilości nie większej niż 200 Roboczogodzin.

Roboczogodzina – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

System – oprogramowanie (interoperacyjny system informatyczny klasy ERP) dostarczone i wdrożone u Zamawiającego w ramach wykonania Umowy, wspierające procesy biznesowe jednostek oświatowych obsługiwanych przez Zamawiającego w zakresie finansowo-Księgowym, którego szczegółowe wymagania opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, jako funkcjonalności gwarantowane o wymagalności „Musi być" oraz tych funkcjonalności, które Wykonawca w swojej Ofercie zadeklarował, że najpóźniej przed dniem Odbioru Wdrożenia Systemu zostaną uruchomione i funkcjonalności te posiadają w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymagalność „Powinno być" oraz wymagania opisane w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, a także funkcjonalność której Zamawiający zamówił w ramach Prac Dodatkowych jako opcję (w tym funkcjonalności z wymagalnością „Opcja").

Szkolenia Dodatkowe - dodatkowo zlecane Wykonawcy – w ramach prawa opcji - szkolenia, których konieczność przeprowadzenia pojawiła się po wykonaniu przez Wykonawcę Usług Rozwoju. Szkolenia Dodatkowe będą zlecane w liczbie Roboczogodzin nie większej niż 40.

Środowisko Testowe – wyodrębniona cześć Infrastruktury, zbliżona jak to jest tylko możliwe do Środowiska Produkcyjnego, na którym nastąpi walidacja Systemu pod kątem zgodności z Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej.

Środowisko Produkcyjne - wyodrębniona cześć Infrastruktury, na którym nastąpi wdrożenie Systemu.

Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Usługi Utrzymania - opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii i Awarii Krytycznych oraz aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 9 Umowy i świadczone od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu lub skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

Usługi Rozwoju w ramach prawa opcji opisane Umową usługi polegające na rozwijaniu Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Usługi Rozwoju będą realizowane przez Wykonawcę po Odbiorze Wdrożenia Systemu zgodnie z zasadami opisanymi w § 10 Umowy w łącznej ilości nie większej niż 400 Roboczogodzin.

Użytkownik - osoba korzystająca z Systemu.

Wada – niezgodność działania Systemu z Umową, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej.

Wada prawna - każda wada prawna Systemu lub Dokumentacji dostarczanych w ramach Umowy przez Wykonawcę, w szczególności ograniczająca lub mogąca ograniczać możliwość korzystania z Systemu oraz Dokumentacji w zakresie wskazanym w Umowie.

Wdrożenie - zainstalowanie Systemu na Infrastrukturze technicznej Zamawiającego, w tym m.in. jego konfiguracja, wykonanie niezbędnych migracji i integracji, sprawozdań i raportów, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Zamawiającemu Systemu informatycznego do korzystania.

Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa - czynności Wykonawcy, których celem jest uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem wstępnych zakresów

przedmiotowych poszczególnych Faz w danym Etapie i terminów ich wykonania. Wynikiem Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej będzie sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.

Wstępne Usługi Utrzymania – opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii i Awarii Krytycznych oraz aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 9 Umowy świadczone od dnia Odbioru Fazy do dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

Zgłoszenie - przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.

Zlecenie - zlecenie dotyczące wykonania Asysty Stanowiskowej, a - w ramach prawa opcji - Usług Rozwoju, Prac Dodatkowych, Konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem lub Szkoleń Dodatkowych.

§ 2
Oświadczenia stron

1. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania wszelkich prac będących Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego. W sytuacji, w której Wykonawca przewiduje ryzyko zakłócenia pracy Zamawiającego, zobowiązany jest do poinformowania o tym Zamawiającego w celu wspólnego ustalenia postępowania, które pozwoli zminimalizować ryzyko zakłóceń w pracy Zamawiającego i ich negatywnych konsekwencji.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Modelu Danych systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego następujących informacji:

a) **(ZALECANE)** Diagramy budowy Systemu oraz struktury danych Systemu w postaci pliku .eap (Enterprise Architect firmy Sparx Systems) zawierające:
   - graficzne odwzorowanie modułów funkcjonalnych systemu i ich komponentów logicznych,
   - punkty styku komponentów w obrębie modułów oraz punkty styku pomiędzy modułami (nazwy i definicje punktów styku wyjaśniające ich rolę i zasady działania),
   - rzeczywiste lub potencjalne zewnętrzne punkty styku Systemu do komunikacji z innymi systemami / aplikacjami, z którymi powinien współpracować,
   - kierunki przepływu danych / informacji pomiędzy modułami w obrębie Systemu,
   - diagramy struktury systemu zawierający graficzne odzwierciedlenie tabel wraz z kolumnami, kluczami, relacjami pomiędzy tabelami oraz opisem danych (nazwa, stereotyp, opis, typ danych, rozmiar danych).

b) **(AKCEPTOWALNE)** Graficzno – opisową dokumentację struktury danych Systemu w postaci pliku arkusza kalkulacyjnego (.xls) zawierającego pełne informacje zgodnie z wymaganiami opisanymi w §2 punkt 4.a).

§ 3
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie i Wdrożenie u Zamawiającego interoperacyjnego Systemu informatycznego klasy ERP wspierającego Zamawiającego w obsłudze jednostek oświatowych w zakresie finansowo-księgowym**,** dla którego szczegółowe wymagania opisane zostały w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Wdrożenie Systemu będzie następowało przyrostowo, to znaczy, że System będzie wdrażany w Fazach, które będą realizować założenia Stron ustalone we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej. Założenia dotyczące wdrożenia Fazy będą precyzowane w Cząstkowych Analizach Przedwdrożeniowych każdej z Faz oraz ustaleniach Stron dokonywanych w trakcie wykonywania Umowy.

3. Diagram przedstawiający proces realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
4. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
    1. w ramach zamówienia podstawowego do:
        a. wykonania Analizy Przedwdrożeniowej,
        b. dostarczenia i Wdrożenia Systemu u Zamawiającego w ustalonych w Umowie oraz dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Fazach i terminach, który będzie spełniać wszystkie wymagania opisane w załączniku nr 1 do Umowy opatrzone statusem wymagalności: „musi być" oraz opatrzone statusem wymagalności: „powinno być", które zostały zadeklarowane w ofercie Wykonawcy, że zostaną spełnione w dostarczonym Systemie,
        c. świadczenia Usług Utrzymania przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu,
        d. świadczenia Asysty Stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 200 Roboczogodzin,
        e. przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników i administratorów Systemu,
        f. opracowania i dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji,
        g. udzielenia Zamawiającemu gwarancji na korzystanie z Systemu,
        h. udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,
    2. w ramach prawa opcji do:
        a. świadczenie Usług Utrzymania Systemu przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące,
        b. świadczenia przez Wykonawcę Usług Rozwoju w łącznej liczbie nie większej niż 400 Roboczogodzin,
        c. wykonywania Prac Dodatkowych w łącznej liczbie nie większej niż 200 Roboczogodzin,
        d. przeprowadzenia Szkoleń Dodatkowych w okresie świadczenia Usług Rozwoju w liczbie nie przekraczającej 40 roboczogodzin,
        e. przeprowadzenia Konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w liczbie nie większej niż 32 Roboczogodziny.
5. W zakresie zamówienie objętego prawem opcji Zamawiający jest uprawniony a nie zobowiązany do skorzystania z prawa opcji, z którego może skorzystać przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
6. Skorzystanie z prawa opcji wymaga kontrasygnaty Głównego Księgowego Centrum usług Informatycznych we Wrocławiu.
7. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
8. Zamawiający nie przewiduje wykonania migracji danych z dotychczas wykorzystywanych systemów. Jeżeli w trakcie Wdrożenia okaże się, że System należy zasilić danymi, to Zamawiający dostarczy te dane w uzgodnionym z Wykonawcą formacie.

§ 4
Analiza Przedwdrożeniowa

1. Wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową w podziale na Wstępną Analizę Przedwdrożeniową i Cząstkowe Analizy Przedwdrożeniowe.
2. Przeprowadzenie **Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej** ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem zakresów przedmiotowych poszczególnych Faz w danym Etapie, terminów wykonania Faz.
3. Dodatkowo we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej ustalone zostanie wynagrodzenie za Cząstkowe Analizy Przedwdrożeniowe dla poszczególnych Faz. Sumaryczne wynagrodzenie za Wstępną Analizę Przedwdrożeniową i Cząstkowe Analizy Przedwdrożeniowe dla wszystkich Faz będzie równe wynagrodzeniu za przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej podanemu w ofercie Wykonawcy oraz w § 13 Umowy.
4. W trakcie prac mających na celu stworzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację technicznych wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub

informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do zapisów § 7 Umowy.

5. Celem optymalnego przeprowadzenia Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
   a. zapoznania się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz wymianą i przepływem informacji, jaki występuje u Zamawiającego,
   b. zaplanowania Faz i przyporządkowania do Faz wymagań funkcjonalnych wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) wraz z katalogiem wymaganych prac i produktów, właściwych dla każdej z Faz,
   c. przedstawienia harmonogramu wykonania Faz wraz z opisem wymagań wejściowych dla każdej Fazy, Strony odpowiadającej za zapewnienie tych wymagań, produktów wyjściowych Fazy wraz z terminami rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych zadań w ramach Fazy,
   d. identyfikacji wszystkich docelowych procesów biznesowych, które będzie realizował nowy System.
   e. opisu docelowych procesów biznesowych realizowanych w Systemie (w postaci schematów blokowych wraz z opisem),
   f. ogólnego opisu instalacji i konfiguracji niezbędnych do uzyskania wszystkich wymaganych funkcjonalności,
   g. opisu wymagań w stosunku do infrastruktury Systemu zapewnianej przez Zamawiającego w tym opis rozlokowania Systemu.
   h. przedstawienia składu Zespołu Wdrożeniowego z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu,
   i. przeprowadzenia analizy ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych i dostarczenia opisu co najmniej w zakresie samego faktu przetwarzania, celu przetwarzania, podstawy prawnej, zakresu informacyjnego przetwarzanych danych, retencji danych, możliwości pseudonimizacji, anominizacji i szyfrowania oraz realizacji praw osób, a w szczególności, gdy w systemie dochodzić będzie do przetwarzania danych osobowych - analizę ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych. Analiza ta będzie zmierzać do identyfikacji, oceny, postępowania i kontroli potencjalnych zdarzeń lub sytuacji, dostarczając racjonalnego zapewnienia, że cele Zamawiającego zostaną zrealizowane. Głównym celem analizy ryzyka jest dobór w Systemie adekwatnych zabezpieczeń w zakresie przetwarzania danych osobowych,
   j. przedstawiania analizy możliwości przetwarzania danych osobowych oraz danych stanowiących tajemnice ustawowe, przez podmioty korzystające z Systemu wraz z określeniem ról poszczególnych podmiotów (administrator danych osobowych, podmiot przetwarzający) oraz określeniem procesów przepływu danych (powierzenie danych do przetwarzania , udostępnienie danych) i dostarczenie w formie opisu,
   k. opisania zasad dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Systemie przez pracowników z uwzględnieniem zasad ochrony danych osobowych oraz tajemnic ustawowych,
   l. oceny skutków dla ochrony danych przetwarzanych w systemie, o której mowa w art 35 RODO i dostarczenia w formie opisu,
   m. wstępnego przeanalizowania konieczności i zakresu migracji danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego Systemów oraz baz danych,
   n. przeprowadzenie analizy w kontekście możliwych integracji Systemu z innymi systemami obejmującą co najmniej definicje przepływów danych: dokumentacja uwzględnia przepływy między systemami -kierunki i zawartość danych, warunki przepływów, operacje (zapis, odczyt, usunięcie, modyfikacja, etc.), sposób wywoływania i realizacji przepływów (automatyczny, półautomatyczny, manualny), częstotliwość wykonywania, stosowane formaty wymiany danych, z systemami Zamawiającego,które zostały opisane w załączniku nr 1 do Umowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
   o. wstępnego przeanalizowania konieczności i zakresu integracji Systemu z obecnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami,
   p. zaproponowania możliwości i zakresu szkoleń dla Użytkowników i administratorów Systemu,
   q. podania orientacyjnych kosztów Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, wdrożenia cząstkowego, licencji cząstkowych, dokumentacji cząstkowej, szkoleń i/lub asysty z zakresu każdej Fazy z uwzględnieniem zapisów dotyczących wysokości wynagrodzenia w §13 Umowy.
6. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie wszystkie powyższe elementy.

7. Celem optymalnego przeprowadzenia **Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej** Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
a. analizy przekazanych mu materiałów,
b. szczegółowego opisania procesów biznesowych realizowanych w danej Fazie przez System,
c. szczegółowego opisania funkcjonalności wdrażanego Systemu,
d. przedstawienia listy zadań realizowanych w danej Fazie wraz z podaniem terminów ich realizacji,
e. opisu technicznego migracji danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego Systemów oraz baz danych,
f. opisania szczegółowego zakresu integracji Systemu z obecnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami, w tym zakres przekazywanych danych z dokładnym opisem,
g. opisania szczegółowego zakresu szkoleń dla użytkowników i administratorów Systemu,
h. opisania instalacji i konfiguracji niezbędnych do uzyskania wszystkich wymaganych funkcjonalności
i. przedstawienia planu i scenariuszy testów.
8. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie ustalenia niezbędne do zrealizowania danej Fazy.
9. Wykonawca dostarczy Dokumenty Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu w formie elektronicznej w sposób uzgodniony z Zamawiającym w terminie wymaganym Umową.
10. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę w terminie do 21 dni o odbiorze Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 10 dni, określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień.
11. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w terminie lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają przepisom art. 492 k.c. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50.000 zł. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
12. O ile Zamawiający nie odstąpi od umowy na podstawie ust. 11 powyżej w razie opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
13. O ile sporządzony przez Wykonawcę Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
a. korzystania z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej,
c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.
14. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

15. Postanowienia ust. 13 i 14 mają odpowiednie zastosowanie do efektów Cząstkowych Analiz Przedwdrożeniowych zakresu przedmiotowego Fazy.

§ 5
Terminy Realizacji Przedmiotu Umowy

1. Realizacja Umowy nastąpi w następujących Etapach:

a. Etap I Przeprowadzenie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej
Przeprowadzenie przez Wykonawcę Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej dla wszystkich Faz i opracowanie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej dla wszystkich Faz nie później niż w ciągu 90 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.

b. Etap II - Wdrożenie Systemu
Wdrożenie Systemu polegać będzie na wykonywaniu zadań przewidzianych dla każdej z Faz tj. wykonaniu cząstkowej analizy wdrożeniowej zakresu przedmiotowego Fazy, wdrożeniu Systemu w zakresie ustalonym w Cząstkowej Analizie Przedwdrożeniowej, wykonaniu migracji i integracji (o ile konieczność ich wykonania wynikać będzie z Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej), przeprowadzeniu testów cząstkowych w Środowisku Testowym, przeprowadzeniu szkoleń, przekazaniu Dokumentacji, uruchomieniu Systemu w zakresie wynikającym z Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej w Środowisku Produkcyjnym oraz udzieleniu Zamawiającemu cząstkowej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie przedmiotowym Fazy, uruchomionym w Środowisku Produkcyjnym i odebranym przez Zamawiającego. W ramach opcji wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Prac Dodatkowych oraz przeprowadzenie konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem. Prace wymienione w zdaniu poprzednim będą prowadzone do Odbioru Wdrożenia Systemu.
Wdrożenie Systemu nastąpi nie później niż: do **31.12.2020** roku.

c. Etap III -Świadczenie Usług Utrzymania, Usług Rozwoju i przeprowadzenie Szkoleń Dodatkowych
Świadczenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego Usług Utrzymania oraz opcjonalnie Usług Rozwoju i Szkoleń Dodatkowych.
Wstępne Usługi Utrzymania świadczone będą dla danej Fazy od dnia Odbioru Fazy do dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.
Usługi Utrzymania świadczone będą maksymalnie przez okres 36 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu**,** przy czym świadczenie Usług Utrzymania przez pierwsze 12 miesięcy od Dnia Odbioru Wdrożenia Systemu stanowi zamówienie podstawowe, a świadczenie Usług Utrzymania przez kolejne 24 miesiące objęte jest prawem opcji. Do świadczenia Usług Rozwoju i przeprowadzenia Szkoleń Dodatkowych Wykonawca będzie pozostawał w gotowości przez cały okres świadczenia Usług Utrzymania.

2. Wykonawca oświadcza, że ma świadomość, że terminowe wykonanie Etapu I, II i III ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie i dlatego też gwarantuje, że przedmiot Umowy w ramach Etapu I, II i III zostanie wykonany zgodnie z Harmonogramem.
3. Wykonawca oświadcza, że – w razie takiej potrzeby zasygnalizowanej przez Zamawiającego – będzie przekazywał Zamawiającemu sukcesywnie opracowane fragmenty Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i wyraża zgodę na korzystanie przez Zamawiającego z przekazanych fragmentów w celu prowadzenia przez Zamawiającego koniecznych prac przygotowawczych i integracyjnych, włącznie z przekazaniem fragmentów Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, podmiotom współpracującym z Zamawiającym.
4. Harmonogram Szczegółowy, który będzie zawierał również harmonogram płatności za Cząstkowe Analizy Przedwdrożeniowe dla poszczególnych Faz zostanie opracowany podczas Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i będzie stanowił jeden z elementów dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.
5. W przypadku przekroczenia terminów wykonania Umowy wskazanych w Harmonogramie, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania na rzecz Zamawiającego ewentualnych, dodatkowych prac wynikających ze zwłoki, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji umowy.

§ 6
Zarządzanie Wykonaniem Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:

a. nadzorowania realizacji prac;
b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
c. dokonywania zmian w Harmonogramie , o ile nie spowoduje to przesunięcia terminu wdrożenia Systemu, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
d. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
e. dokonywania Odbiorów;
f. rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian: zakresu lub terminu obowiązywania Umowy, Harmonogramu, wysokości lub poszczególnych elementów wynagrodzenia.

4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego:
imię i nazwisko: ____
numer telefonu: ____
adres poczty elektronicznej: ____

Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy:
imię i nazwisko: ____
numer telefonu: ____
adres poczty elektronicznej: ____

5. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Realizacja prawa opcji następować będzie na podstawie zleceń składanych mailowo na adres Kierownika Projektu Wykonawcy wskazany w § 6 ust. 4. lub w systemie HelpDesk Zamawiającego. Realizacja prawa opcji wymaga kontrasygnaty Głównego Księgowego Zamawiającego.

§ 7
Zmiany do Umowy

1. Strony przewidują zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści Dokumentacji przetargowej oraz oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a. zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
   - z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
   - z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
   - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
   - z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
   - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
   - w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
- zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
- w przypadku uzyskania przez Zamawiającego przyrzeczenia przedłużenia realizacji projektu lub aneksu przedłużającego projekt realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie, w ramach którego realizowane było zamówienie publiczne – maksymalnie o czas ustalony przez strony umowy a wynikający z potrzeb wykonania przedmiotu umowy w określonych terminach, umożliwiających z kolei terminowe rozliczenie ww. projektu;

b. konfiguracji Infrastruktury – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.

2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Strony przewidują także wprowadzenie odpowiedniej zmiany do Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
3. Niezależnie od powyższego, Strony przewidują możliwość wprowadzenia do Harmonogramu zmian niewpływających na termin wdrożenia Systemu, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
4. W celu uwzględnienia wymagań określonych w art. 142 ust. 5 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w razie zmiany:
   i. zmiana stawki podatku od towarów i usług,
   ii. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177),
   iii. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   iv. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018, poz. 2215)
   - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia, Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Zamawiającego z wnioskiem o zmianę cen jednostkowych netto dostarczanego towaru pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Ceny jednostkowe netto towaru będą zmienione o wyliczony procent wzrostu lub zmniejszenia całkowitych kosztów wykonania umowy ponoszonych przez Wykonawcę wskutek zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia Strony zawrą aneks, którego postanowienia będą obowiązywały od daty wejścia w życie tych zmian.
5. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
6. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
   a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;

b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

7. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
8. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.
9. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

§ 8
Odbiory

1. Odbiorom podlega :

a. Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej,
b. Faza, zdefiniowana we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej, która będzie zawierała:
   – Dokument Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej,
   – Szkolenia,
   – Dokumentację,
   – Udzielenie licencji,
   – Wdrożenie części Systemu objętych Fazą,
c. Asysta Stanowiskowa,
d. Wdrożenie Systemu,
e. Prace Dodatkowe,
f. Konsultacje pogłębiające wiedzę w zakresie administracji Systemem,
g. Usługi Rozwojowe,
h. Szkolenia Dodatkowe.

2. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem . Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
3. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi w formie elektronicznej przedstawienie prac do Odbioru.
4. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru kryteriów określonych w Umowie. Zamawiający dokonuje Odbioru w terminie zgodnym z Harmonogramem, nie dłuższym jednak niż 14 dni od potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3.
5. Z każdego Odbioru sporządzany będzie Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, którego wzór jest załącznikiem nr 3 do Umowy.
6. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie

pisemnej, pod rygorem nieważności. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
8. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
9. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
10. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

§ 9
Usługi Utrzymania

1. Z dniem Odbioru danej Fazy Wykonawca rozpocznie świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej.
2. Z dniem Odbioru Wdrożenia Systemu Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania dla Systemu na zasadach opisanych poniżej.
3. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu.
4. Usługi Utrzymania obejmują:
a. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu w tym usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych, zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do Umowy - SLA;
b. zapewnienie aktualizacji Systemu stosownie do zmieniających się przepisów prawa;
c. aktualizacji przekazanej Dokumentacji w nieprzekraczalnym terminie 30 dni po wykonaniu przez Wykonawcę aktualizacji Systemu, o ile spowoduje ona konieczność aktualizacji Dokumentacji.
5. Wszelkie aktualizacje Systemu przeprowadzane w ramach Usług Utrzymania muszą być dokonywane za zgodą Zamawiającego i w uzgodnionych z nim terminach.

Zasady świadczenia Usług Utrzymania

6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania poprzez zdalny dostęp przez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności i uzyskać jego zgodę.
8. Usługi Utrzymania będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami:
a. aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Awarii Krytycznych) zawierać będą odpowiednią Dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne;
b. w ramach świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby. Zamawiający oddeleguje w tym celu nie więcej niż 4 osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

Zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu

9. Wykonawca odpowiada na zasadzie winy za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w **Załączniku nr 4** do Umowy – SLA**.**
10. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
11. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii lub Awarii Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie i Awarie

Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą systemu HelpDesk Zamawiającego.

12. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
13. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w systemie HelpDesk (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
14. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, że Awaria lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię lub Awarię Krytyczną.
15. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.
16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem systemowym lub aplikacyjnym, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, lecz jest zobowiązany:

a. wskazać element będący, według najlepszej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, przyczyną nieprawidłowego działania Systemu;
b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

17. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna leży w Infrastrukturze lub Infrastrukturze Technicznej, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury lub Infrastruktury Technicznej przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z **Załącznika nr 4** do Umowy - SLA.
18. Decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.

Zakończenie Usług Utrzymania

19. Terminy świadczenia Usług Utrzymania zostały podane w **§5 ust. 1 lit. c.** z uwzględnieniem zapisów zawartych w §16.
20. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy w zakresie świadczenia Usług Utrzymania.
21. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez niego oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu (loginy, hasła, itp.) oraz przeprowadzić transfer wiedzy (za wyjątkiem informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy) do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Systemu po wygaśnięciu Umowy.
22. Łączny wymiar usług związanych z przekazaniem Usług Utrzymania nie przekroczy 16 Roboczogodzin.
23. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania wszelkich dokumentów, prezentacji, otrzymanych od Wykonawcy w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu).
24. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający

nabywa - odpowiednio - prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.

§ 10
Prace Dodatkowe i Usługi Rozwoju

1. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju Systemu, tj. dodatkowych prac nieobjętych Umową oraz Usługami Utrzymania polegających w szczególności na:

a. opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu,

b. dostosowywania Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji oraz zmian organizacyjnych Zamawiającego.

2. Do Zamawiającego należy decyzja o zleceniu Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju, a Wykonawca nie ma roszczenia o zlecenie mu tych prac.

3. Prace Dodatkowe i Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:

a. Zamawiający przekaże Wykonawcy Zlecenie Prac Dodatkowych i Usług Rozwoju, w którym określi: zakres prac i oczekiwany termin ich wykonania.

b. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania Zlecenia oraz potwierdzenie terminu realizacji albo propozycję nowego terminu.

c. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić Zlecenie prac zgodnie z odpowiedzią Wykonawcy, albo złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji prac objętych Zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji prac.

4. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w formie elektronicznej drogą przyjętą w planie komunikacji w projekcie.

5. W zakresie Prac Dodatkowych Umowa została zawarta na okres wskazany w **§5 ust. 1 lit b.** lub do wyczerpania liczby Roboczogodzin przewidzianych w Umowie dla Prac Dodatkowych.

6. W zakresie Usług Rozwoju Umowa została zawarta na okres wskazany w **§5 ust. 1 lit c.** lub do wyczerpania liczby Roboczogodzin przewidzianych w Umowie dla Usług Rozwoju.

7. Powyższe wymagania w zakresie ust. 1-4 dotyczą również zlecania Asysty Stanowiskowej, Dodatkowych Szkoleń oraz Konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji.

§ 11
Gwarancja

Wykonawca oświadcza, że jest gwarantem Systemu i udziela Zamawiającemu gwarancji na okres …….. miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu na prawidłowe działanie Systemu na zasadach opisanych w dokumencie gwarancyjnym wystawionym Zamawiającemu przez Wykonawcę.

§ 12
Licencja

1. W ramach wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy za wykonanie danej Fazy Wykonawca niniejszym udziela Zamawiającemu na okres 50 lat od Odbioru danej Fazy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie przedmiotowym danej Fazy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W ramach powyższej licencji Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Systemu w ramach swojego wewnętrznego systemu komputerowego. Licencja będzie uprawniała do korzystania z Systemu z dowolnego komputera przez nie więcej niż 104 użytkowników.

3. Udzielona licencja upoważnia Zamawiającego do korzystania z Systemu na następujących polach eksploatacji:
a. wprowadzania do pamięci komputera i jego zainstalowania na dowolnej licznie lokalizacji,
b. używania Systemu na dowolnej liczbie lokalizacji,
c. sporządzania kopii Systemu do celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych
d. wprowadzania zmian w Systemie w zakresie i z wykorzystaniem tylko takich metod i narzędzi, które zostaną udostępnione przez Wykonawcę.
4. Z zastrzeżeniem zapisów Umowy Zamawiającemu nie wolno dokonywać czynności sprzecznych z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Zamawiający nie ma prawa udzielania sublicencji na korzystanie z Systemu.
6. Licencjobiorca nie ma prawa wynajmowania Systemu osobom trzecim.
7. Niniejsza licencja nie przenosi autorskich praw majątkowych do Systemu ani do Opracowań Oprogramowania na Zamawiającego.

§ 13
Wynagrodzenie

Wysokość wynagrodzenia

1. Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto), w tym podatek VAT w wysokości [kwota] złotych (słownie: [kwota] złotych).
2. Na powyższe wynagrodzenie składa się:
   a) **Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   b) **Cząstkowa Analiza Przedwdrożeniowa** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto). Łącznie wynagrodzenie za sporządzenie **Analizy Przedwdrożeniowej** stanowi sumę wynagrodzeń wymienionych w lit. a i b powyżej, tj. [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto);
   c) **Dostarczenie i Wdrożenie Systemu -** [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   d) **Przeprowadzenie szkoleń** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto), w tym koszt jednej Roboczogodziny przeprowadzenia szkolenia [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   e) **Opracowanie i dostarczenie Dokumentacji** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   f) **Udzielenie licencji** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   g) **Asystę Stanowiskową** - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto); ; w tym koszt jednej Roboczogodziny Asysty Stanowiskową [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
   h) **Usługa Utrzymania** dla Systemu w wysokości [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto), w tym opłata kwartalna w wysokości [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto).
   i) **Usługa Utrzymania** dla Systemu w ramach **prawa opcji** w wysokości nie przekraczającej [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto), w tym opłata kwartalna w wysokości [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto). Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Utrzymania dla Systemu w ramach prawa opcji nie może przekroczyć kwoty podanej w wynagrodzeniu z tytułu świadczenia Usług Utrzymania dla Systemu w ramach zamówienia podstawowego.
   j) **Prace Dodatkowe** w ramach **prawa opcji** w wysokości nie przekraczającej [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto); w tym

koszt jednej Roboczogodziny Prac Dodatkowych [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).

k) **Konsultacje pogłębiające wiedzę w zakresie administracji Systemem** w ramach **prawa opcji** w wysokości nie przekraczającej - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto); w tym koszt jednej Roboczogodziny konsultacji [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).

l) **Świadczenie Usług Rozwoju** w ramach **prawa opcji** w wysokości nie przekraczającej - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto); w tym koszt jednej Roboczogodziny Usług Rozwoju [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).

m) **Szkolenia Dodatkowe** w ramach **prawa opcji** w wysokości nie przekraczającej - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto); w tym koszt jednej Roboczogodziny Szkoleń Dodatkowych [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).

3. Wynagrodzenie z tytułu Asysty Stanowiskowej, Prac Dodatkowych, świadczenia Usług Rozwoju, Konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem oraz Szkoleń Dodatkowych wynikać będzie z pomnożenia stawki godzinowej przez potwierdzoną przez Zamawiającego ilość Roboczogodzin.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że powyższe wynagrodzenie wyliczone zostało według potrzeb Zamawiającego, określonych w dniu podpisywania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że Zamawiający może udzielić Wykonawcy (w ramach prawa opcji) dodatkowych Zleceń na Usługi Rozwoju, Prace Dodatkowe, Konsultacje pogłębiające wiedzę w zakresie administracji Systemem i przeprowadzenie Szkoleń Dodatkowych. Udzielenie Wykonawcy dodatkowych Zleceń stanowi uprawnienie Zamawiającego, wynikające z prawa opcji, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie Zleceń na wykonanie tych prac.
6. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje do wykonania nie więcej niż **400** Roboczogodzin za Usługi Rozwoju, nie więcej niż **200** Roboczogodzin za Prace Dodatkowe i nie więcej niż 32 Roboczogodzin za Konsultacje pogłębiające wiedzę w zakresie administracji Systemem oraz nie więcej niż 40 Roboczogodzin za Szkolenia Dodatkowe.
   Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: - [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto).
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.

Zasady płatności

8. Odpowiednie części wynagrodzenia będą płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury, przy czym, w każdym przypadku warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez obie Strony Protokołu Odbioru. Brak kopii podpisanego protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
9. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu I będzie płatne po odbiorze Etapu I.
10. Wynagrodzenie za przeprowadzenie Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej dla danej Fazy płatne będzie po Odbiorze Dokumentu Cząstkowej Analizy Przedwdrożeniowej dotyczącej tej Fazy w wysokości zapisanej w odebranym przez Zamawiającego Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej .
11. Wynagrodzenie za Wdrożenie Systemu, przeprowadzenie szkoleń, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji oraz udzielenie licencji płatne będzie po odbiorze Wdrożenia Systemu .

12. Wynagrodzenie za świadczenie Asysty Stanowiskowej, Prace Dodatkowe, Konsultacje pogłębiające w zakresie administracji Systemem, Usługi Rozwoju i Szkolenia Dodatkowe płatne będzie z dołu na podstawie Protokołów Odbioru.
13. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu III tj. za świadczenie Usług Utrzymania płatne będzie częściowo przez cały okres świadczenia Usług Utrzymania co kwartał z dołu.
14. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:
Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8,
50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551

ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

15. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl, adres PEF: NIP 8971382551.
16. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w Załączniku nr 9 do Umowy.
17. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
18. Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 14
Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz zabezpieczenie kosztów usuwania Wad w okresie gwarancji oraz ewentualnych szkód spowodowanych tymi Wadami Wykonawca przedstawia następujące zabezpieczenie należytego wykonania Umowy 5% ceny ofertowej brutto, w formie …… .
2. Zamawiający dokona zwrotu 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia Odbioru Wdrożenia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od daty zakończenia świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju.

§ 15
Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że taka zwłoka jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Kary umowne przewidziane Umową liczone są od wynagrodzenia netto i płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 lit a-g Umowy, które należne jest Wykonawcy za realizację określonej części Umowy, z którą powiązane jest wystąpienie szkody. Wykonawca nie odpowiada wobec Zamawiającego za utracone korzyści.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:

a. Szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;
b. Szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów.
c. Szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 20 Umowy (Poufność), § 19 Umowy (Przetwarzanie danych osobowych).

Kary umowne

9. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w realizacji Umowy w przypadku:

a. Zwłoki w terminie w terminie Wdrożenia Systemu zgodnym z Harmonogramem, w wysokości 0,3% wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 lit. b-g . za każdy dzień zwłoki.

10. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w usuwaniu Wad – tj. niedotrzymanie czasów SLA – **Załącznik nr 4** do Umowy dla Czasu Naprawy oraz Czasu Obejścia W ramach Gwarancji i Usług Utrzymania oraz Wstępnych Usług utrzymania;

a. W wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Krytyczne,
b. W wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie,

11. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych w zakresie Usług Rozwoju:

a. Za zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi z warunkami realizacji Usługi objętej prawidłowo dokonanym (zgłoszonym Wykonawcy) Zleceniem w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki, Za zwłokę w wykonaniu Usługi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia z tytułu usługi realizowanej na podstawie danego Zlecenia, za każdy dzień zwłoki, przy czym kary umowne z tego tytułu nie przekroczą wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację usługi objętej danym Zleceniem.

12. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:

a. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł , za każdy przypadek naruszenia;
b. W przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych – w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
c. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % Wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 lit. b-g Umowy;
d. W przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu utworach - w wysokości 10 % Wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 lit. b-g Umowy za każdy przypadek.
e. W innych przypadkach opisanych Umową w wysokości wskazanej w Umowie.

13. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.

14. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: akty terroryzmu, katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
15. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
16. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
17. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 16
Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie umowy

1. Strony mogą odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe).
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, nawet wówczas, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób należyty

a. w terminie do 90 dni od dnia przewidzianego Umową na odbiór Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.
b. w terminie do 30 dni od Odbioru Fazy.
W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość, a wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy nie podlega zwrotowi. Po odstąpieniu po Odbiorze Fazy Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania wyliczone proporcjonalnie do okresu ich świadczenia.

3. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienia dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
4. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, za wyjątkiem wynagrodzenia za Etapy w tym Fazy, które zostały już odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu
5. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które wykonane w ramach niniejszej Umowy świadczenia Zamawiający chce zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu tylko i wyłącznie do tego świadczenia Wykonawcy, które nie zostało odebrane przez Zamawiającego.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od Umowy, odstąpienie obejmuje wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, w tym zobowiązania dotyczące Usług Utrzymania i Wstępnych Usług Utrzymania oraz Rozwoju.
7. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:

a. Zobowiązań Wykonawcy w zakresie Gwarancji do świadczeń zatrzymanych przez Zamawiającego,
b. Zobowiązań Stron do zachowania poufności i ochrony danych osobowych.

8. Po dokonaniu Odbioru Wdrożenia Systemu, przez okres świadczenia Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju Zamawiający upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy w zakresie zobowiązań wynikających z Usług Utrzymania oraz Rozwoju z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją:

a. Zwłokę Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie Usług Utrzymania;
b. Naprawy/Obejścia Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych;

c. Zwłokę wynoszącą ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy do wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie w ramach Usług Rozwoju;
d. Zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi na prawidłowo zgłoszone zlecenie Zamawiającego wynoszącą co najmniej 4 Dni Robocze;
e. Zwłokę w wykonaniu Usług objętych Zleceniem wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, jeżeli zwłoka nie została zaakceptowana przez Zamawiającego;
f. Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru przedmiotu Odbioru w ramach realizowanego zlecenia, przedmiot ten jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
g. Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku do zachowania poufności;
h. Przed wypowiedzeniem Umowy z ważnych powodów wskazanych powyżej Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 7 dniowy termin na prawidłowe wykonanie jego Zobowiązań.

9. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy w zakresie świadczeń wynikających z Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od realizacji poszczególnych, objętych zleceniami Usług. Zamawiający niezwłocznie po wypowiedzeniu Umowy określi, czy Wykonawca ma obowiązek w dalszym ciągu realizować Usługi objęte Zleceniami złożonymi przez Zamawiającego przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku żądania przez Zamawiającego dalszej realizacji Zlecenia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Zlecenie.

§ 17
Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 1 lit d Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu Dokumentacji zostały opisane w **Załączniku nr 5** do Umowy – Dokumentacja.
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.

§ 18
Szkolenia

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia zgodnie z ustaleniami szczegółowymi zawartymi w Analizie Przedwdrożeniowej.
   Szkolenia muszą zostać przeprowadzone we wskazanym poniżej zakresie i ilościach: nie więcej niż 104 użytkowników, w tym nie więcej niż 10 użytkowników zaawansowanych, nie więcej niż 4 administratorów Systemu w dwóch etapach:

   I Etap – szkolenia podstawowe
   II Etap – szkolenie zaawansowane

2. Szkolenie muszą odbywać się przy stanowiskach komputerowych indywidualnych dla każdego szkolonego.
3. Szkolenia muszą być przeprowadzone w języku polskim a ewentualne pojęcia lub określenia obcojęzyczne użyte w trakcie szkolenie na bieżąco tłumaczone na język polski.
4. W zakres szkolenia podstawowego musi wchodzić co najmniej:

a. wprowadzenie: ogólne informacje o Systemie, jego możliwościach,
b. początek pracy: uruchomienie aplikacji, wprowadzenie hasła, zmiana hasła,
c. sposób nawigacji w Systemie,
d. dostęp do pomocy w Systemie,
e. reakcja na pojawiające się niestabilności pracy Systemu,
f. sposób zgłaszania błędów, problemów, itp.,
g. prawidłowy sposób zakończenia pracy,
h. ćwiczenia praktyczne omawianych zagadnień,
i. wypełnienie przez szkolonych ankiet oceniających szkolenie.

5. Szkolenie zaawansowane musi uwzględniać role/profile danej grupy użytkowników i zapewnić praktyczne zapoznanie każdego użytkownika z pełnymi funkcjonalnościami Systemu w zakresie określonych ról/profili pracy w Systemie i zawierać ćwiczenia praktyczne do wykonania przez szkolonych. Szkolenie musi być zakończone wypełnieniem przez szkolonych ankiet oceniających szkolenie.
6. Szkolenia obywać się muszą z wykorzystaniem danych odpowiednio przygotowanych przez Wykonawcę tak, by odzwierciedlały one w sposób kompletny i prawidłowy procesy biznesowe występujące u Zamawiającego i obsługiwane przez System.
7. Każdy użytkownik musi otrzymać materiały szkoleniowe w języku polskim odpowiadające zakresowo danemu szkoleniu w wersji drukowanej przed rozpoczęciem szkolenia.
8. Materiały szkoleniowe muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
9. Materiały, o których mowa powyżej muszą być przesłane w formie elektronicznej do akceptacji Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż na 3 dni robocze przed planowaną datą rozpoczęcia danego zakresu szkolenia.
10. Szkolenia muszą być przeprowadzone w takiej ilości godzin - uzgodnionej z Zamawiającym, by gwarantowały one możliwość nabycia przez Użytkowników umiejętności obsługiwania Systemu, a przez administratorów umiejętności samodzielnego administrowania Systemem.
11. Grupy szkoleniowe nie mogą być większe niż 12 osób.
12. Ankiety oceniające szkolenia przygotowuje Zamawiający.
13. W przypadku gdy średnia ocena danego szkolenia wynikająca z wypełnionych ankiet będzie niższa niż zadawalająca, Zamawiający powiadamia o tym Wykonawcę.
14. Powiadomienie, o którym mowa powyżej zawiera informację o uchybieniach wskazanych w ankietach.
15. Wykonawca jest zobowiązany usunąć wskazane uchybienia i powtórzyć wadliwe szkolenie bez dodatkowego wynagrodzenia.
16. Termin powtórzonego szkolenia ustalany jest pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w taki sposób by nie wpływał on negatywnie na osiągnięcie celów projektów, w tym na termin jego realizacji. Ostateczną decyzję o terminie powtórzonego szkolenia podejmuje Zamawiający.
17. Najpóźniej w dniu zgłoszenia szkoleń do odbioru Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu materiały dla szkoleń e-learning, które mogą zostać wykorzystane przez Zamawiającego do samodzielnego przygotowania kursów na posiadanej przez siebie platformie szkoleniowej.
18. Przygotowany kurs, ze wszystkimi elementami, powinien dać się w prosty sposób zaimportować (zgodnie z mechanizmami platformy) i działać prawidłowo na platformie Moodle od wersji 2.9.1 wzwyż.
19. Szkolenie powinno składać się z minimum następujących elementów:

a. opis kursu - krótki opis, czego dotyczy kurs wraz z grafiką informującą jednoznacznie czego kurs dotyczy, np. logo programu, procesu, itp.,
b. wprowadzenie do kursu - opis założeń/samego kursu, będącego wprowadzeniem do tematyki kursu,
c. materiały w kursie - kurs powinien być podzielony na procesy/tematy realizowane przez System lub zagadnienia, z opisem czego one dotyczą. Każde z zagadnień powinno być zaprezentowane w wyczerpujący sposób,
d. test - kurs powinien zakończyć się weryfikacją uzyskanych umiejętności oraz zdobytej wiedzy osoby przeszkolonej w formie testu sprawdzającego, na podstawie podstawowych zagadnień poruszanych i opisanych w kursie, w poszczególnych aktywnościach/procesach,
e. dokumentacja - do kursu powinien zostać dołączony także odpowiedni typ Dokumentacji Systemu, do której użytkownik będzie w prosty sposób mógł dotrzeć.

20. Odbiór szkoleń będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru, do którego muszą być dołączone listy obecności sporządzone przez Wykonawcę.
21. Sale do szkoleń, sprzęt komputerowy zapewnia Zamawiający.

§ 19
Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 6** Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:

a. jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
b. jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
c. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
d. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
e. w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.

5. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:

a. wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
b. o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
c. o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

§ 20
Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:

a. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
b. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
c. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.

3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:

a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;

c. które są powszechnie znane;
d. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
e. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy.

6. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności Personelu Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

§ 21
Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego

1. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie VPN – przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Wykonawcy do należytej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a ponadto nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego) wykonania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku braku dostępu do VPN, jeżeli Wykonawca będzie chciał dotrzymać terminów Umownych może wykonywać prace, które dotychczas wykonywał przez VPN, na miejscu u Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaże Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
9. Usługa VPN będzie dostępna na poziomie 99,5 %. Jeśli zdarzą się nietypowe, dłuższe przerwy w działaniu usługi VPN, to Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania tego faktu Zamawiającemu wskazując jej wpływ na realizację zobowiązań Wykonawcy. W przypadku, gdy niedostępność wynikać będzie rzeczywiście z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca

będzie miał prawo do przesunięcia terminu realizacji wskazanych zobowiązań Wykonawcy o czas niedostępności usługi.

§ 22
Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu we Wrocławiu.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
   Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
   Załącznik nr 2 – Infrastruktura techniczna,
   Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru,
   Załącznik nr 4 – SLA, Serwisowanie,
   Załącznik nr 5 – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji,
   Załącznik nr 6 – Umowa Ochrony Informacji i Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych,
   Załącznik nr 7 – Diagram,
   Załącznik nr 8 – Ankieta oceny szkolenia.
   Załącznik nr 9 – Szczegółowe warunki przesyłania faktur.

Podpisano w imieniu Zamawiającego **Podpisano w imieniu Wykonawcy**