SPECYFIKACJA TECHNICZNA SYSTEMU CC:

I. Słownik pojęć:

PSTN – z ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna;
SIP – z ang. Sesion Intiation Protocole; protokół wykorzystywany w telefonii VOIP;
SCCP – z ang. Skinny Client Control Protocol; protokół wykorzystywane w telefonii VoIP;
VoIP – z ang. Voice over Internet Protocole; technologia używana do przesyłania pakietów głosowych w sieciach IP;

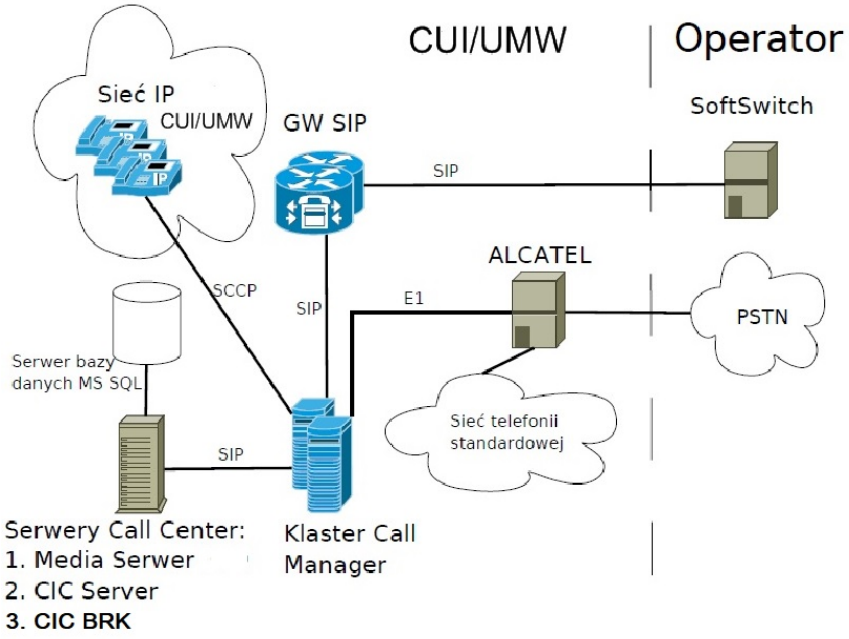
II. Sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład Systemu CC:

1. Sprzęt:

1) wirtualny metro claster ESiX – szt. 3. - zainstalowane CIC server - CiC Primary/CiC Secondary (umwsvm241, umwsvm242) i BRK (umwsvm245);
2) DELL ASE, SV, PER330 – szt. 2. - zainstalowane Interataction Media Server – MSA1/MSA2 (cuiapp01, cuiapp02);
3) Routery Cisco z serii 2911 – szt. 2.
   Urządzenie pośredniczy w połączeniu typu Trunk SIP pomiędzy systemem Cisco Unified Communication Manager a centralą operatora telekomunikacyjnego Urzędu Miejskiego Wrocławia. Opieka nad routerem obejmować będzie utrzymanie ciągłości poprawnego połączenia SIP pomiędzy Systemem CC a centralą operatora.

2. Oprogramowanie:

1) Cisco CUCM Zamawiającego steruje sygnalizacją połączeń w Systemie CC. Opieka serwisowa i wsparcie techniczne nad Cisco CUCM obejmować będzie utrzymanie poprawnego działania Systemu CC w zakresie zależnym od Cisco CUCM.
2) Systemem CC jest sprzężony z istniejącym systemem telefonicznym IP bazującym na rozwiązaniu Cisco CUCM (Cisco Unified Call Manager) ver.12.5 za pomocą protokołów pracujących na bazie protokołów zgodnych z CUCM: SIP - styk do sieci PSTN oraz SCCP - telefony agentów. Telefony VoIP agentów są rejestrowane i zarządzane w CUCM. Systemem CC wykorzystuje do przesyłania strumień głosowy kodek G.711.



Rys. 1 „Schemat logiczny Systemu CC"

III. <u>Sprzęt wchodzący w skład Systemu CC, który ma być objęty opieką serwisową producenta sprzętu. Opis konfiguracji sprzętu:</u>

1. Sprzęt, który ma być objęty opieką serwisową producenta sprzętu:

1) serwery fizyczne:

- DELL ASE, SV, PER330 (Media Server), SN: 2608LG2
- DELL ASE, SV, PER330 (Media Server), SN: 26P8LG2

IV. <u>Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu CC, które ma być objęte opieką serwisową producenta oprogramowania:</u>

1. Customer Interaction Center dla Jednego Numeru,
2. Customer Interaction Center dla BRK,